

Formació del nou EACAT

Sessions de formació per a
usuaris tramitadors

Raimon Nualart Mercadé

Cap del servei EACAT

Hospitalet de Llobregat, 22/11/2024



El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- Com el desplegarem i convivència amb l'EACAT Clàssic?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Quins recursos us oferim?



El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- **Com és el nou EACAT?**
- Com el despleguem i convivència amb l'EACAT Clàssic?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Quins recursos us oferim?



Com és el nou EACAT?



Funcionalment igual

- Configuració usuaris i de permisos als serveis AOC
- Espai tramitació interadministrativa
- Porta d'entrada als serveis AOC



Fiable

- Nova arquitectura al núvol (AWS)
- Escalabilitat
 - Alta disponibilitat
- Seguretat



Disseny renovat

- Disseny intuïtiu
- Simplicitat en la gestió
- Agilitat en la tramitació
- Llenguatge i to de veu proper

El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- Com el despleguem i convivència amb l'EACAT Clàssic?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Quins recursos us oferim?



○ Fase 1 (juny – novembre 2024)



- [Accés exclusiu gestors d'usuaris](#)
- Configuració dels permisos
- [Material de suport](#)
- [Campanyes de difusió](#)

○ Fase 2 (finals novembre 2024)

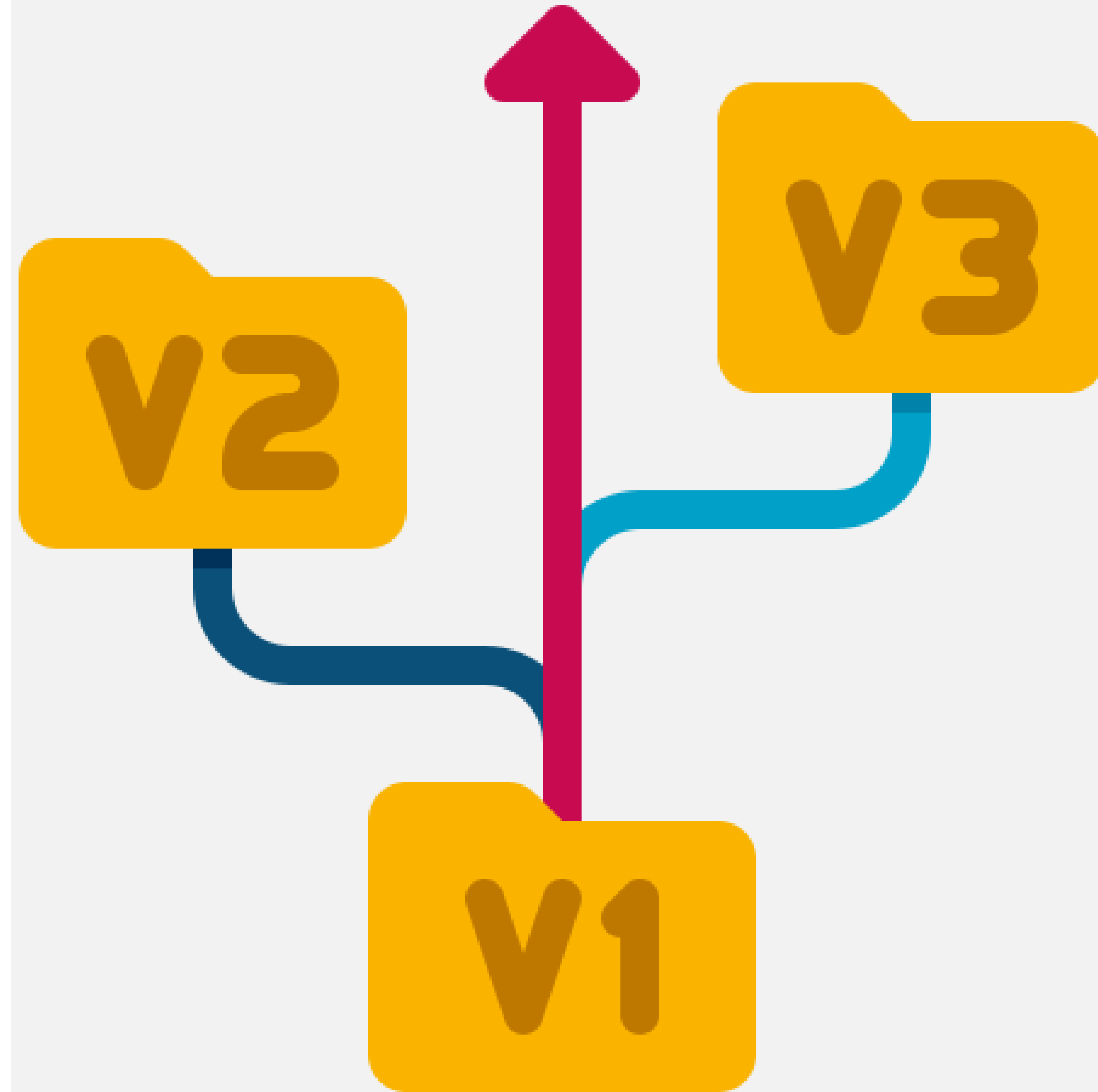


- Accés a la resta d'usuaris
- Espai de tramitació renovat
- Nou catàleg de serveis i tràmits
 - Descàrrega PDF
 - Enllaç EACAT Clàssic (TR i HTML 5)



○ Convivència dues plataformes

- En aquesta nova etapa, **podreu seguir utilitzant l'EACAT Clàssic com fins ara**, amb totes les funcionalitats disponibles
- De moment, **conviuen les dues plataformes** per tal que el procés **d'aprenentatge i familiarització** amb la nova plataforma sigui el més fàcil possible. I existeix una **sincronització contínua**.
- **Existeixen dues URL però mateixes credencials:**
 - EACAT Clàssic: <https://pl6.eacat.cat>
 - Nou EACAT: <https://eacat3-cl.aoc.cat/eacat>
- De **forma gradual**, al llarg del 2025 i 2026 anirem **desmantellant les funcionalitats de l'EACAT Clàssic**



○ Fase 3 (1er trimestre 2025)

- Unificar permisos formularis TR i HTML 5
- Unificar safates “en esborrany” i “per signar” en espai de tramitació
- Nova finestra de registre per enviar PDF



○ En el futur (2025-2026)

- Noves funcionalitats (indicadors i avisos)
- Federació sistema d'autenticació d'usuaris
- Començar a migrar tecnologies de formularis (TR i PDF genèrics) a formularis HTML AOC
- Creació formularis/aplicacions específiques formularis complexos (DOGC, etc.)
- Començar a tramitar amb la nova petició genèrica
- Creació serveis API REST i paquet TRIA per a integradors
- Habilitar espai del prestador
- Anar desmantellant funcionalitats EACAT Clàssic

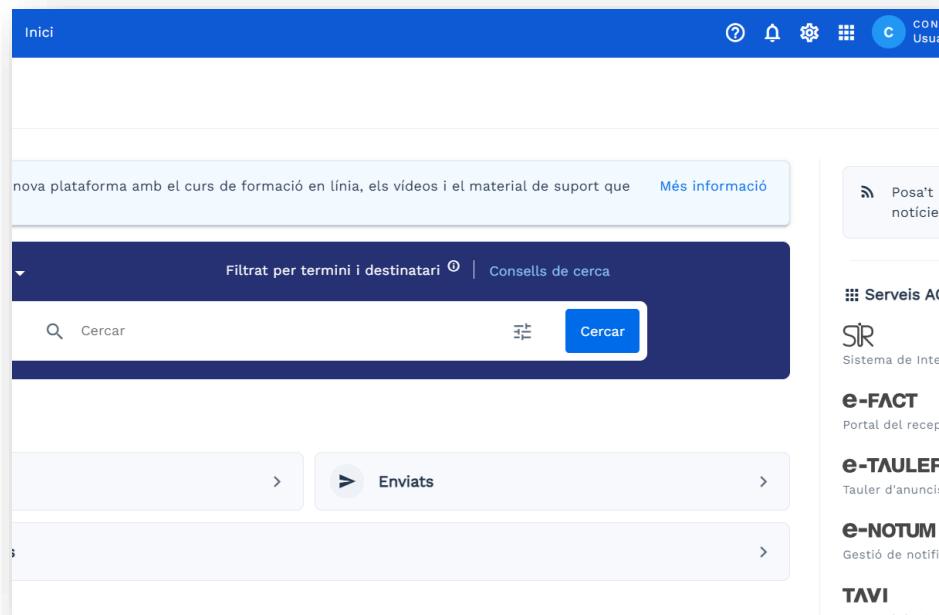


El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- Com el despleguem i convivència amb l'EACAT Clàssic?
- **Què podem fer en el nou EACAT?**
- Quins recursos us oferim?



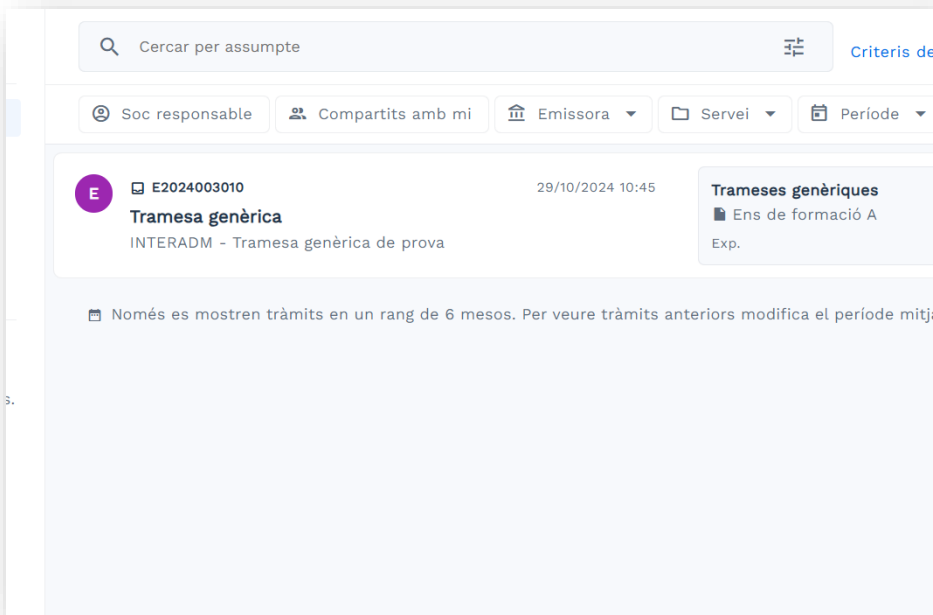
Què podem fer en el nou EACAT?



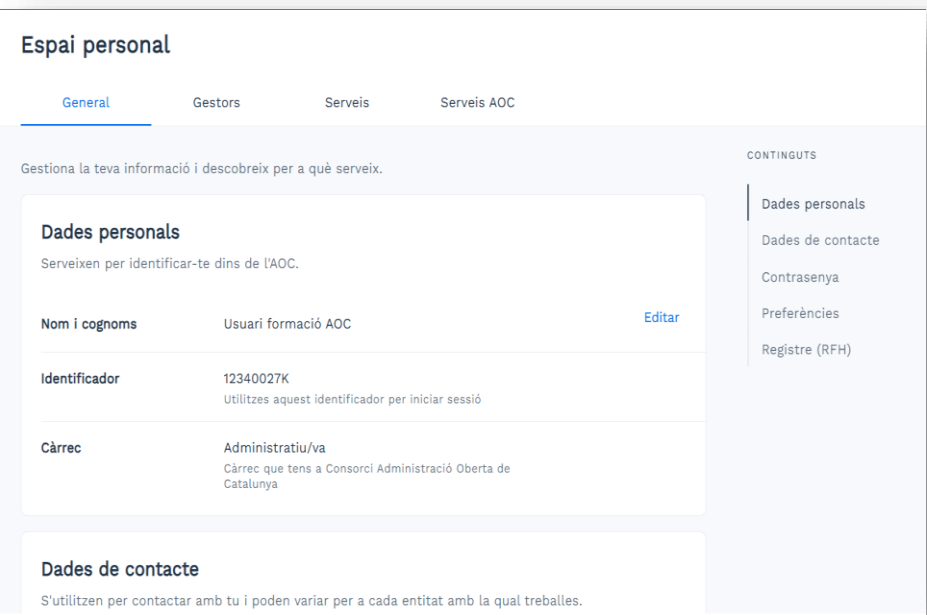
Accés i
pàgina d'inici



Catàleg de
serveis i
tràmits

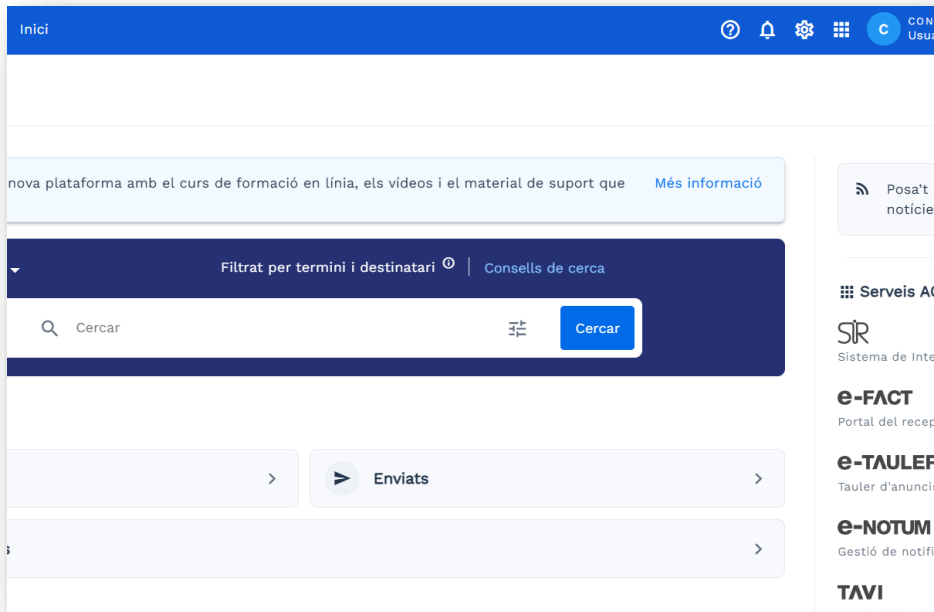


Espai de
tramitació

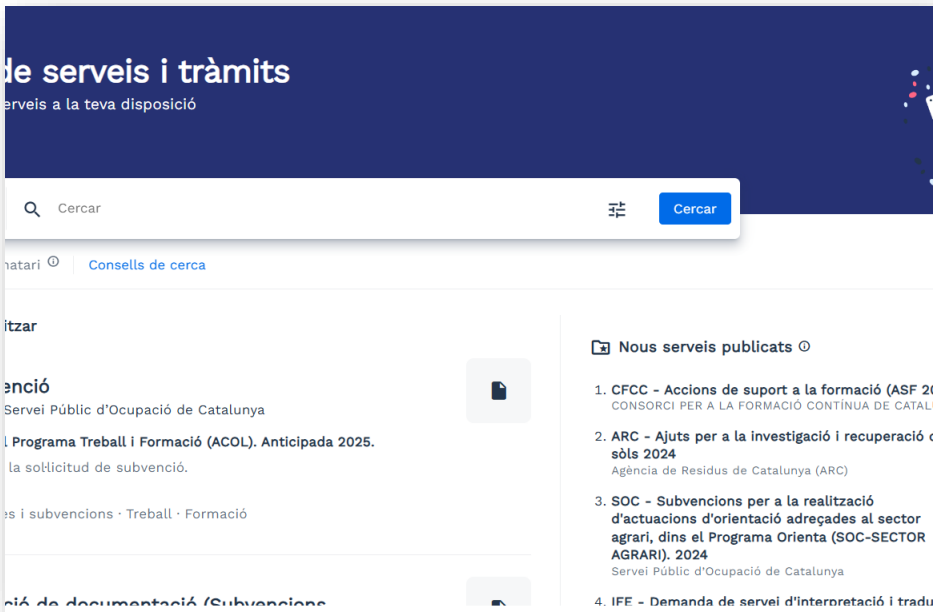


Espai
personal

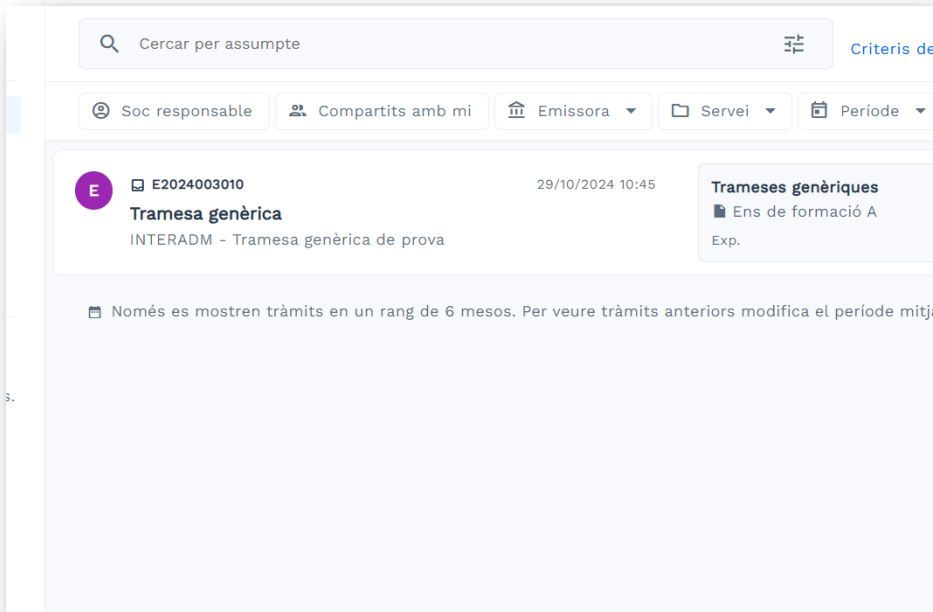
Què podem fer en el nou EACAT?



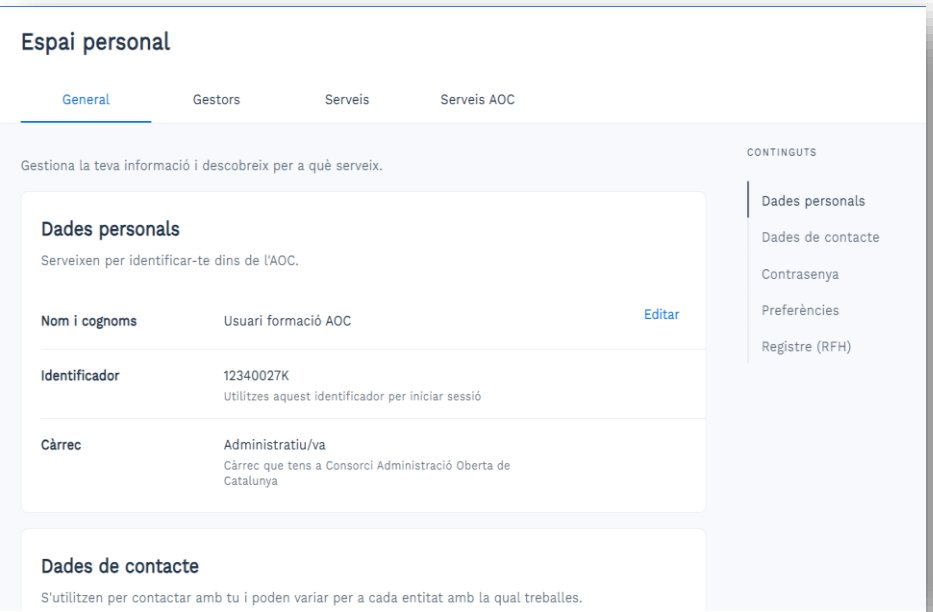
Accés i
pàgina d'inici



Catàleg de
serveis i
tràmits



Espai de
tramitació



Espai
personal

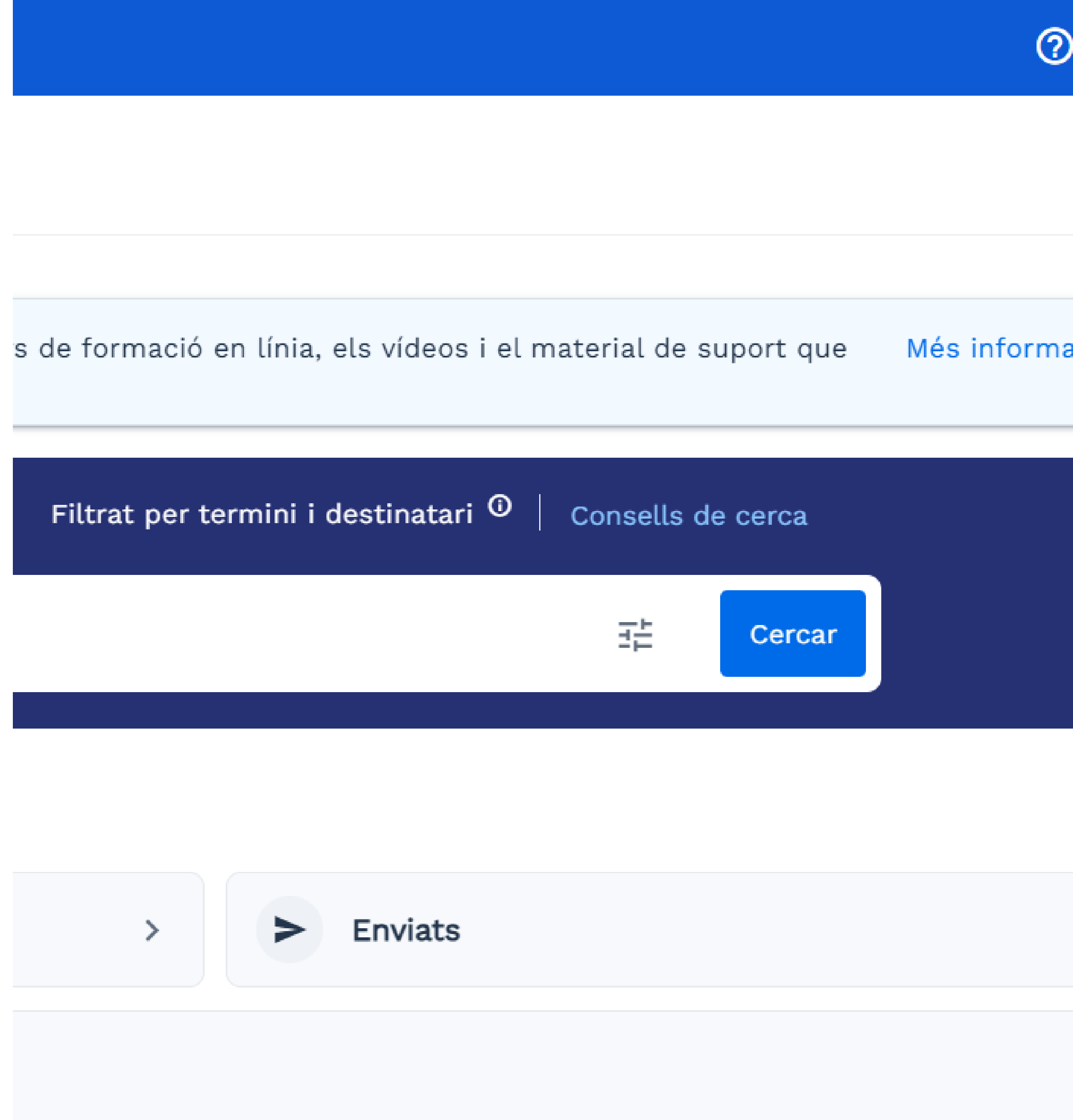
Accés i pàgina d'inici

Accés a l'eina:

- Per accedir al nou EACAT existeix una nova url: <https://eacat3-cl.aoc.cat/eacat>
- S'han de fer servir les mateixes credencials d'accés que a l'EACAT Clàssic

Funcionalitats disponibles

- **Pàgina d'inici** amb accés directe al catàleg de serveis i tràmits, safates d'espai de tramitació i tràmits a punt de finalitzar
- Accés als **serveis AOC que has utilitzat recentment**
- **Espai d'ajuda**
- Accés al **directori de serveis AOC**
- **Àrea personal** per canviar d'entitat, per accedir al teu espai, etc.



Directori serveis AOC

Definició: Poder accedir als diferents serveis AOC i altres aplicacions de tercers, sempre i quan l'usuari tingui permisos

Limitacions: No existeix encara el *single-sign on* i t'has d'autenticar dues vegades.

TAULER

er d'anuncis i edictes

FACT

al del receptor de factures
tròniques

CP

aforma de Serveis de
tractació Pública. Espai de gestió
icitacions

RIXIU

u electrònic únic de documents

FECAT14

ema integrat de gestió dels Fons
ER a Catalunya 2014-2020

NOBERTA

rcanvi de dades entre
ministracions

ERES^{2.0}

Registre presencial i electrònic de
documents

e-NOTUM

Gestió de notificacions electròniques

REPRESENTA

Registre electrònic d'apoderaments
(consulta i gestió)

PORTASIGNA

Aplicació per a la signatura de
documents

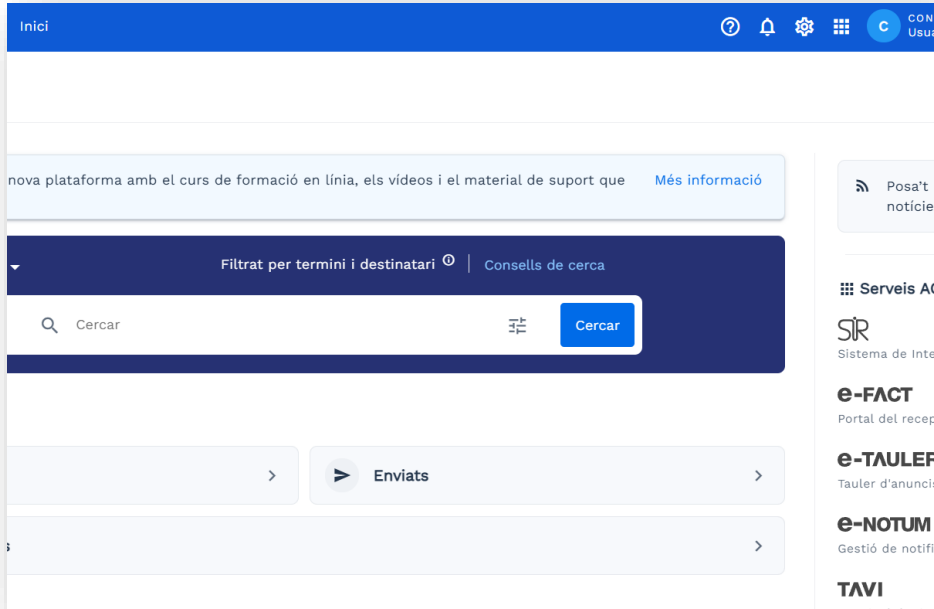
SIFECAT

Sistema integrat de gestió dels Fons
FEDER a Catalunya

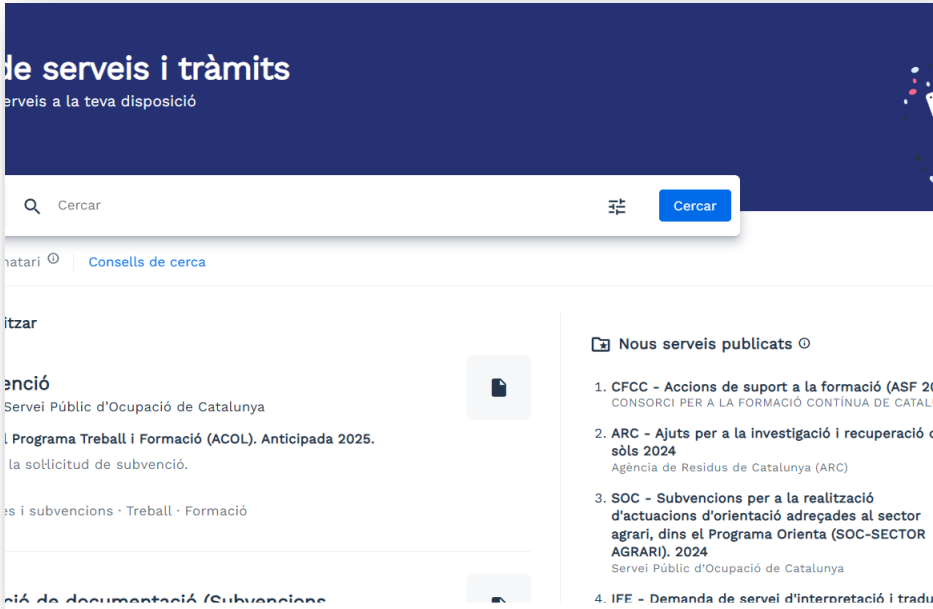
REGISTRE

Registre entrada i sortida serveis AOC

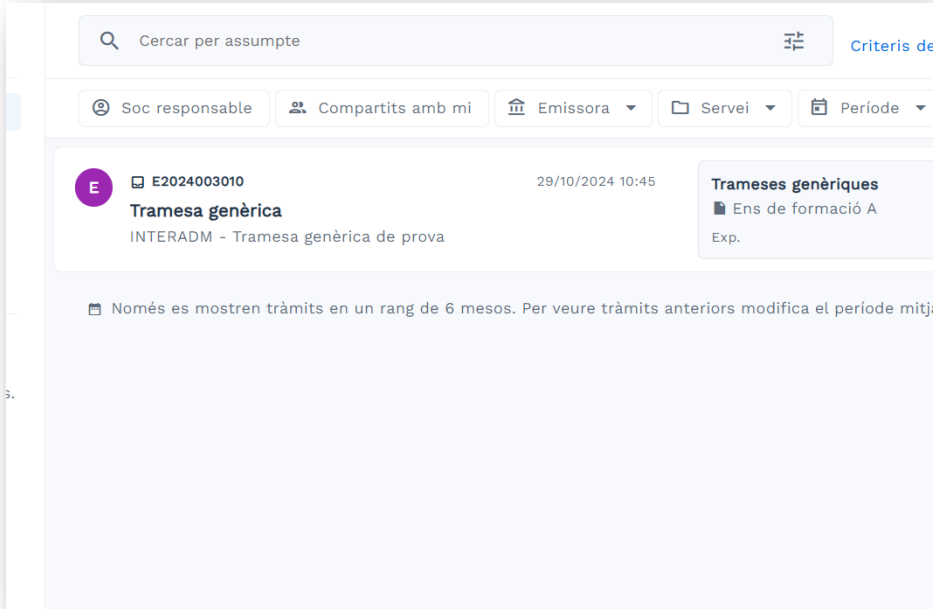
Què podem fer en el nou EACAT?



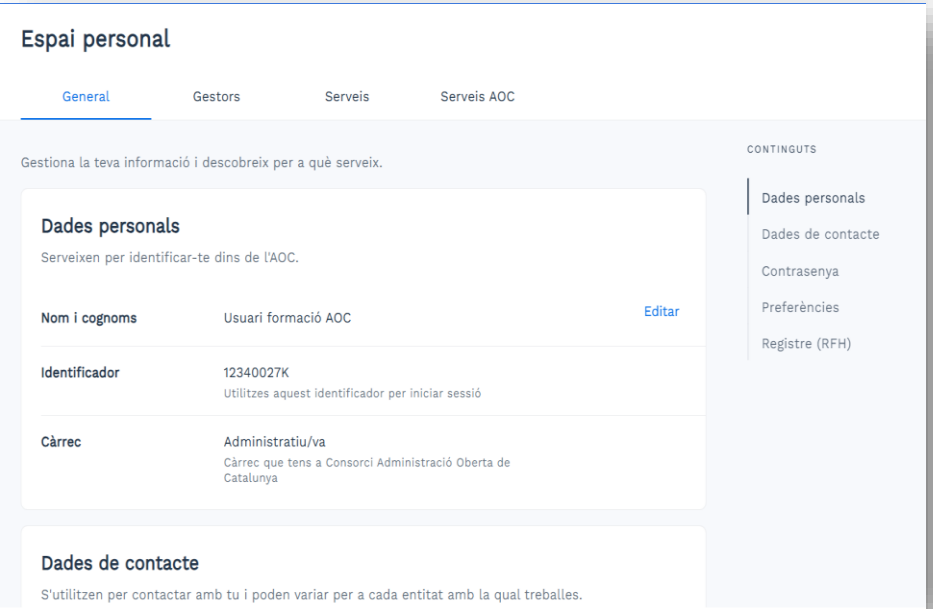
Accés i
pàgina d'inici



Catàleg de
serveis i
tràmits



Espai de
tramitació



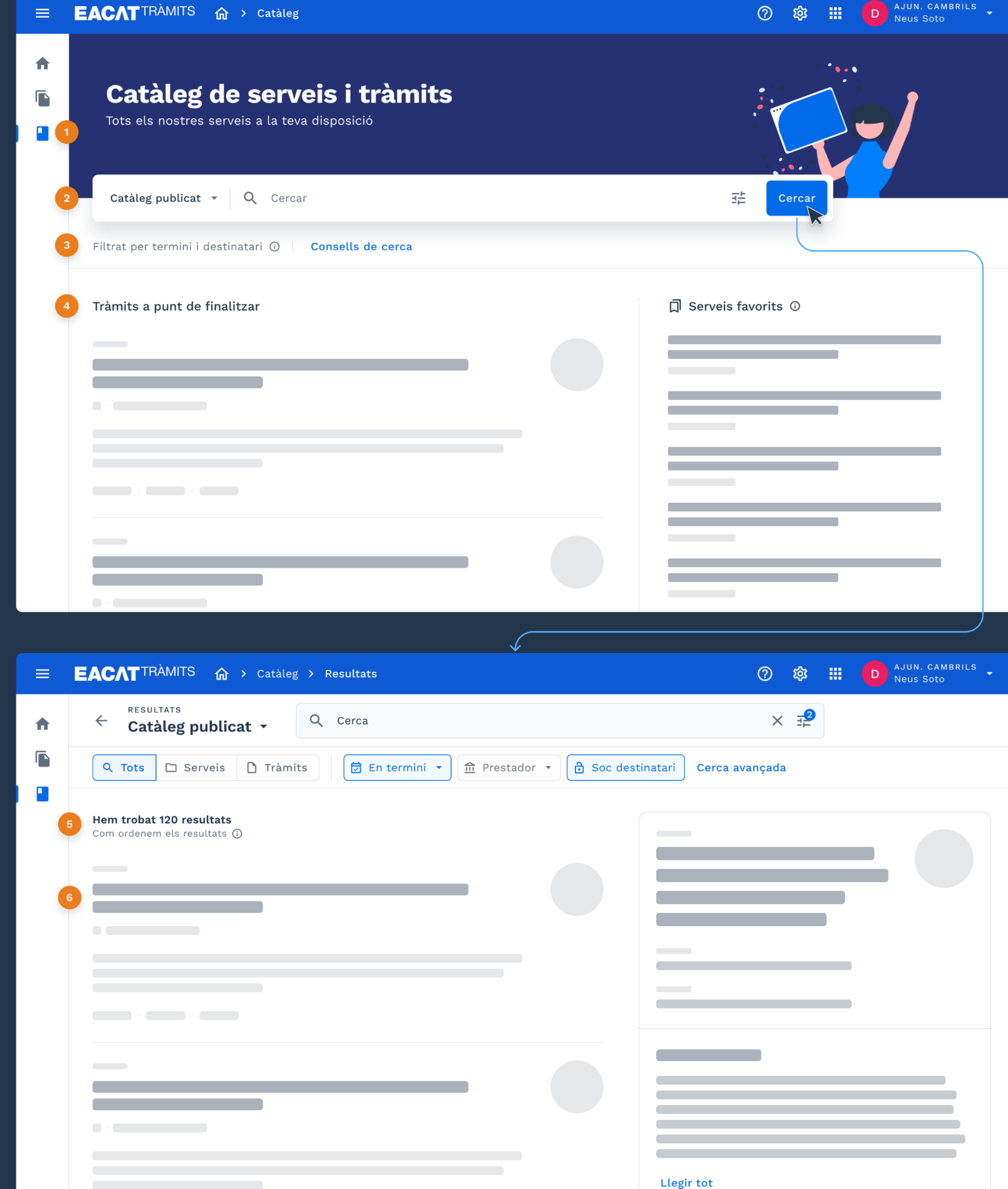
Espai
personal

Catàleg de serveis i tràmits

Definició: És l'espai on pots trobar els serveis de tramitació interadministrativa i iniciar la seva tramitació

Funcionalitats disponibles

- Nou **cercador de serveis i tràmits** amb cerca predictiva i nous **filtres** per millorar els resultats
- **Fitxa detallada del servei** i dels seus tràmits associats
- **Demanar al teu gestor accés als serveis** de tramitació interadministrativa si no en tens
- **Tràmits a punt de finalitzar**
- **Serveis favorits**



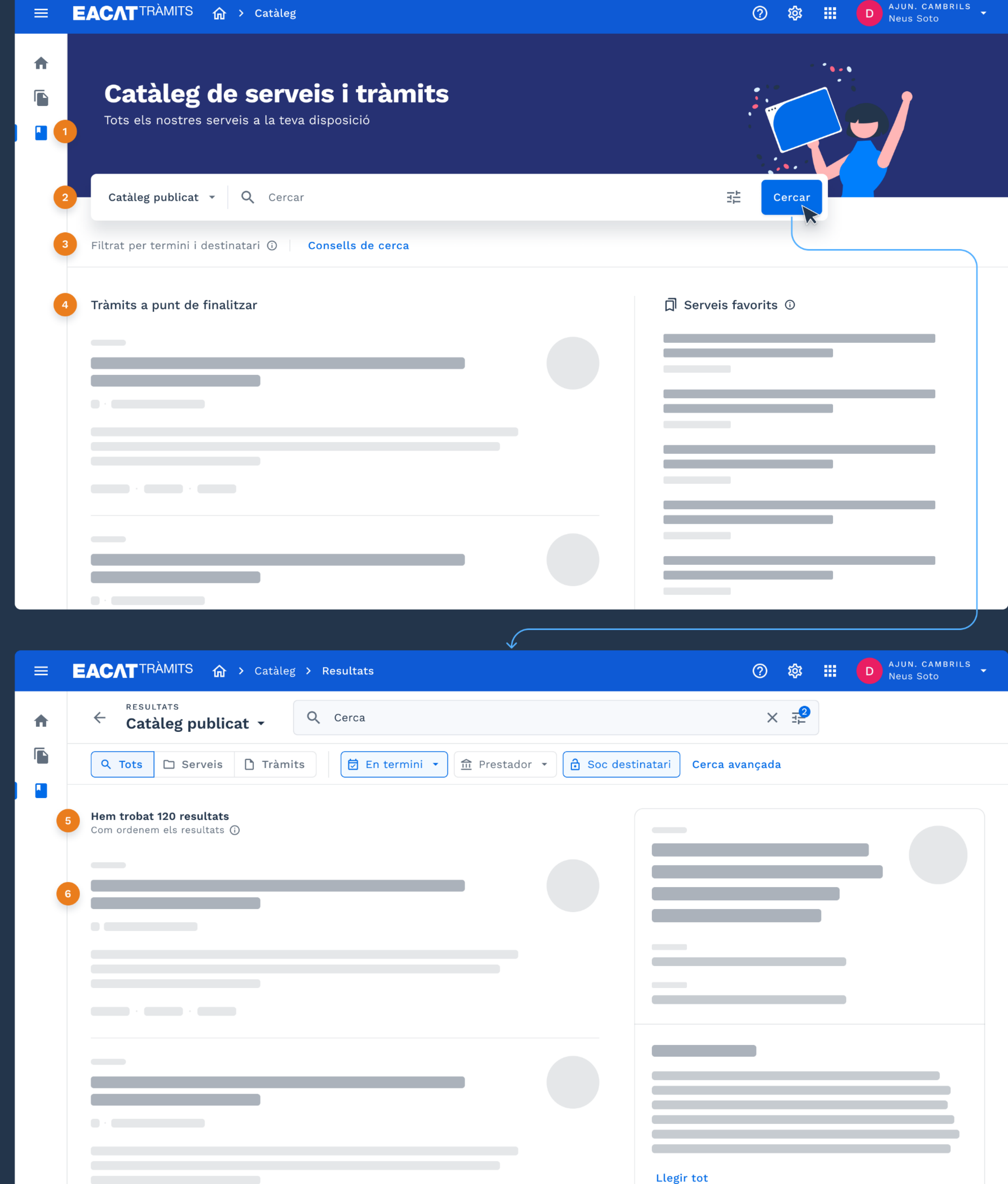
Catàleg de serveis i tràmits

Funcionalitats disponibles

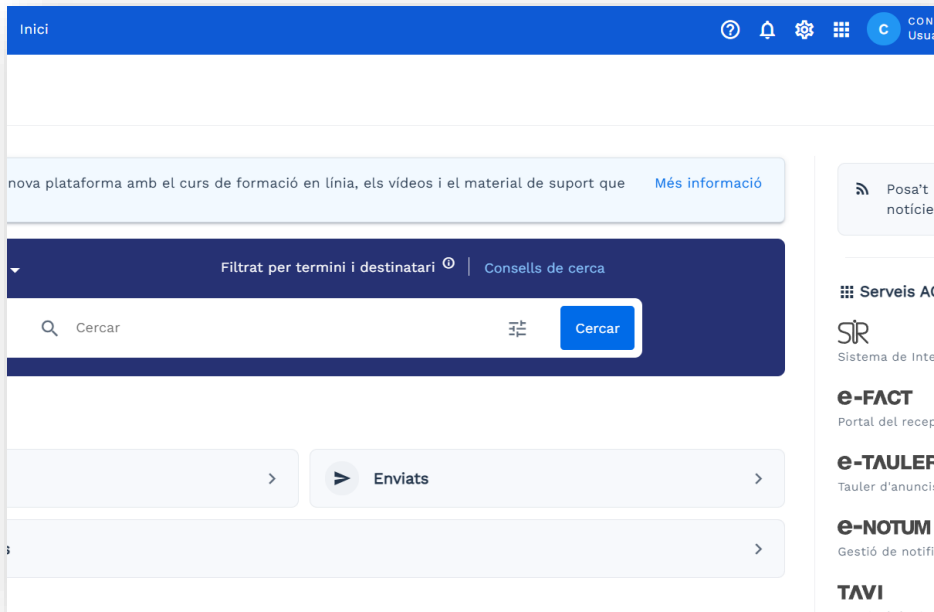
- **Nous serveis publicats**
- Accés als **serveis genèrics**: *tramesa genèrica, tramesa d'escrits i documents, tramesa d'edictes* i a la **Finestreta de registre** per presentar formularis PDF

Particularitats a tenir en compte

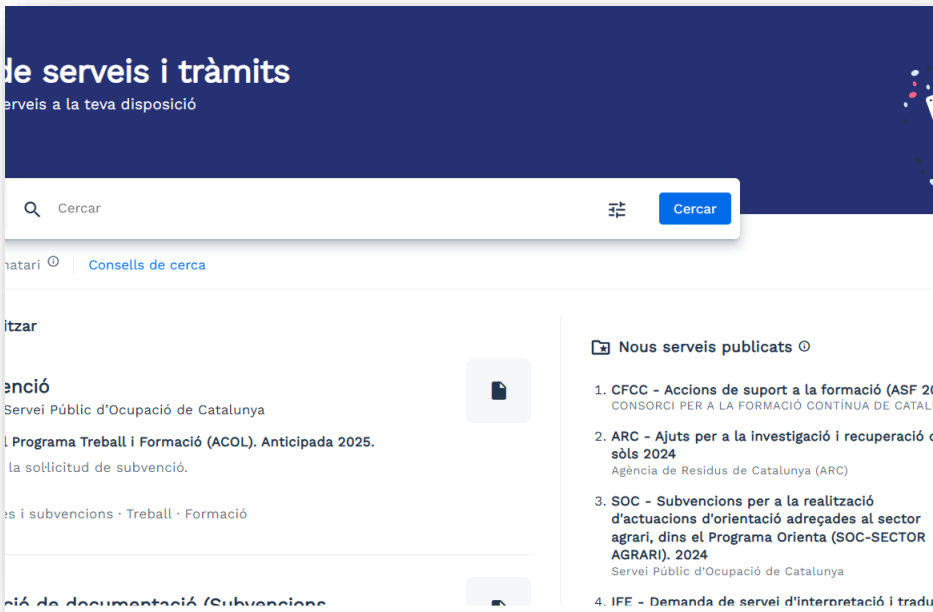
- Com iniciar un tràmit inicial?
 - Si el tràmit és en **PDF**, es **descarregarà directament**.
 - Si és un **formulari web**, **accediràs a la plataforma antiga** i, per tant, és necessari que tinguis permisos d'accés al servei a **l'EACAT Clàssic** i **et demanarà autenticar-te de nou**



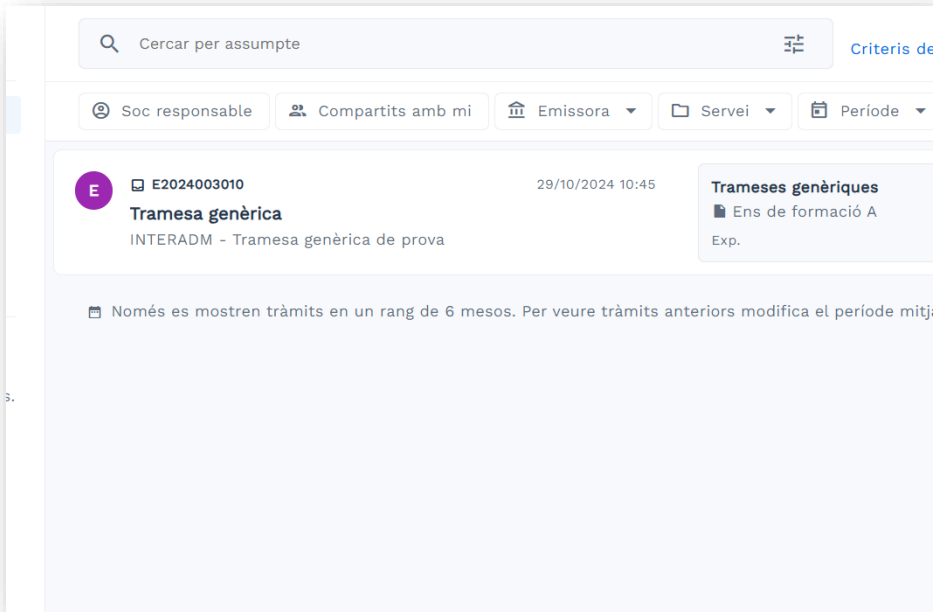
Què podem fer en el nou EACAT?



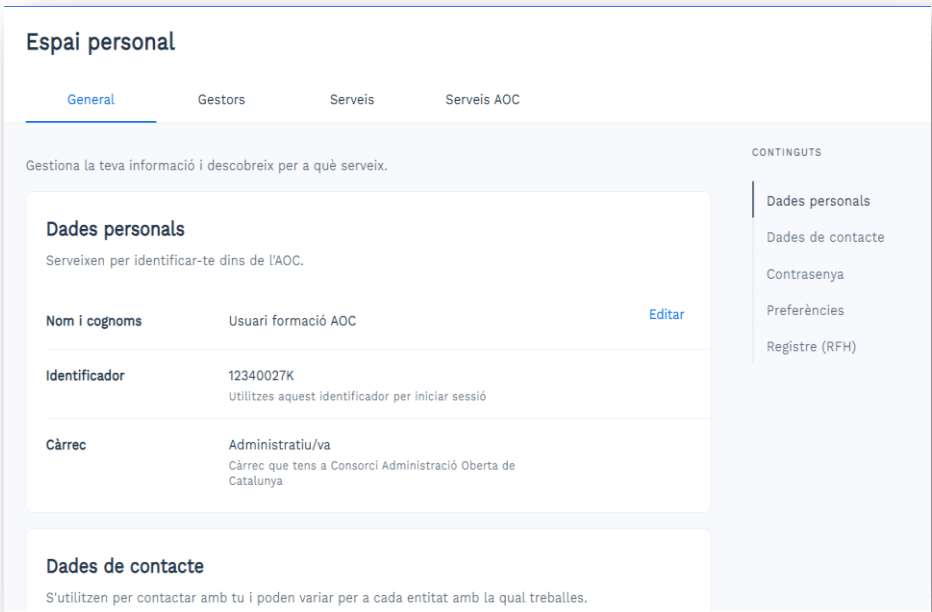
Accés i
pàgina d'inici



Catàleg de
serveis i
tràmits



Espai de
tramitació



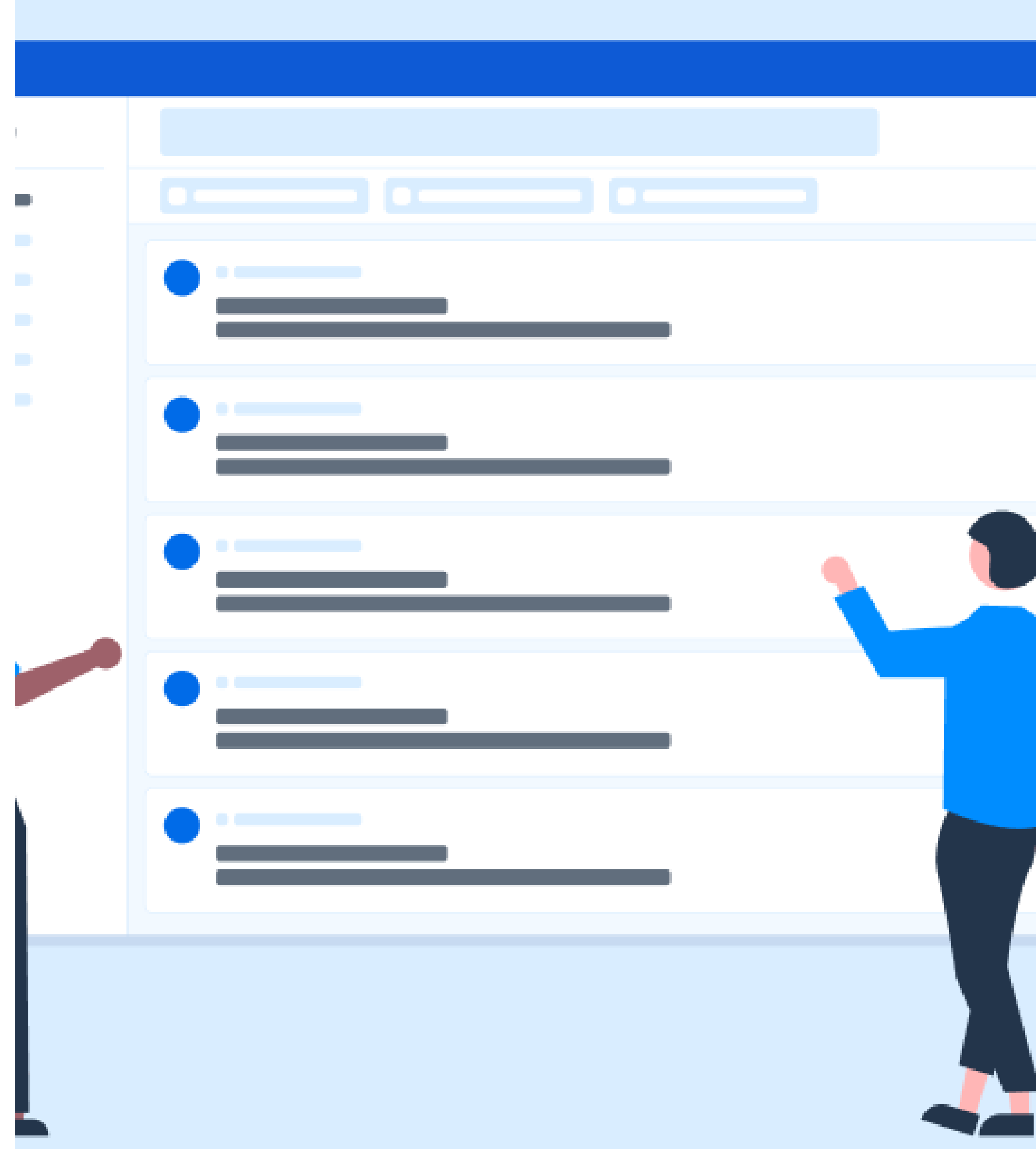
Espai
personal

Espai de tramitació

Objectiu: Et permet gestionar els **tràmits interadministratius de la teva entitat als quals tens accés**, tot en un sol lloc per facilitar el seu seguiment.

Funcionalitats disponibles

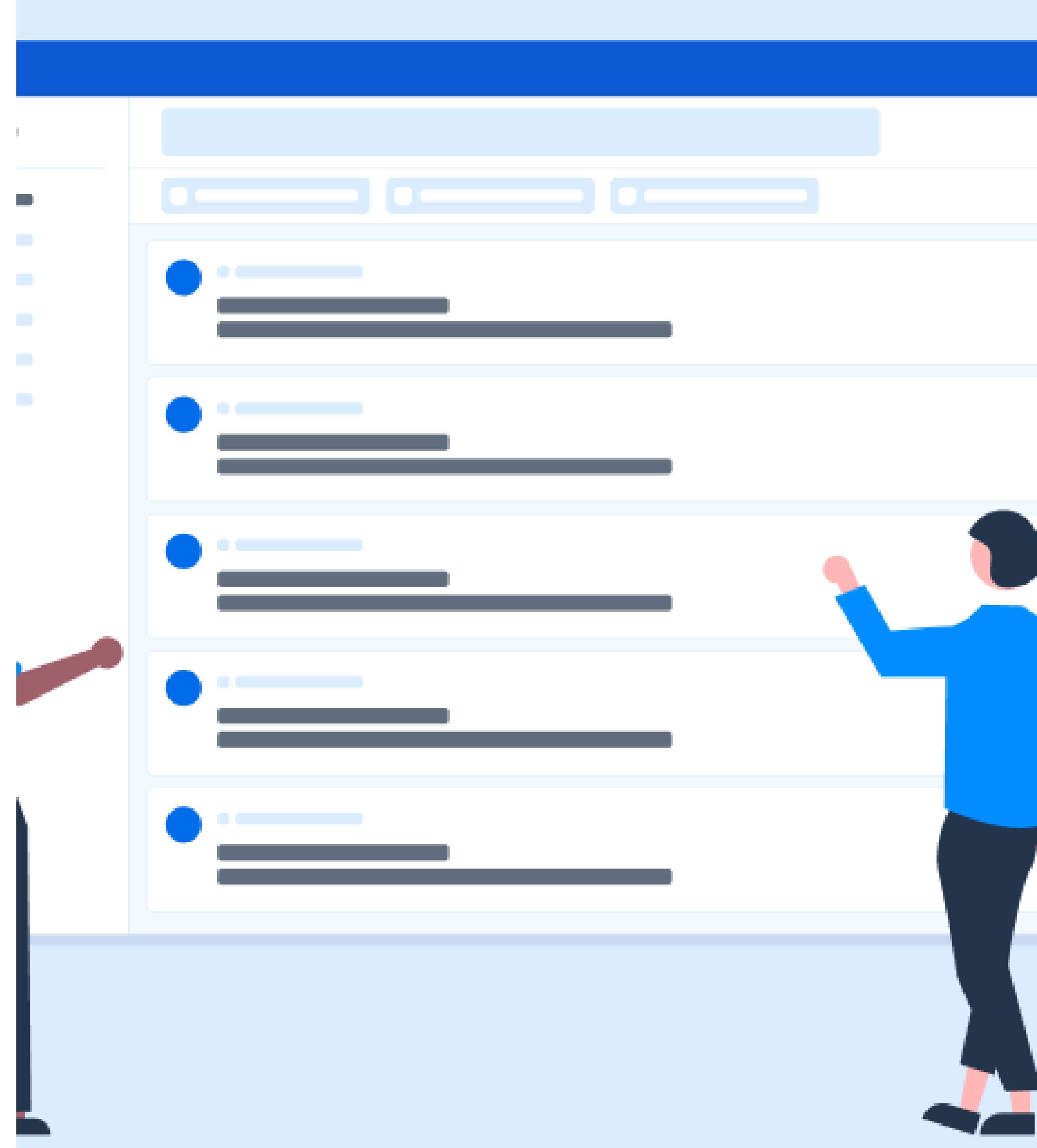
- **Safates amb tràmits finalitzats**, on pots veure els tràmits rebuts, enviats o ambdós.
- **Cerques favorites** per accedir ràpidament a consultes de tràmits que realitzes sovint.
- **Cercador i filtres** per acotar millor els resultats.



Espai de tramitació

Funcionalitats disponibles

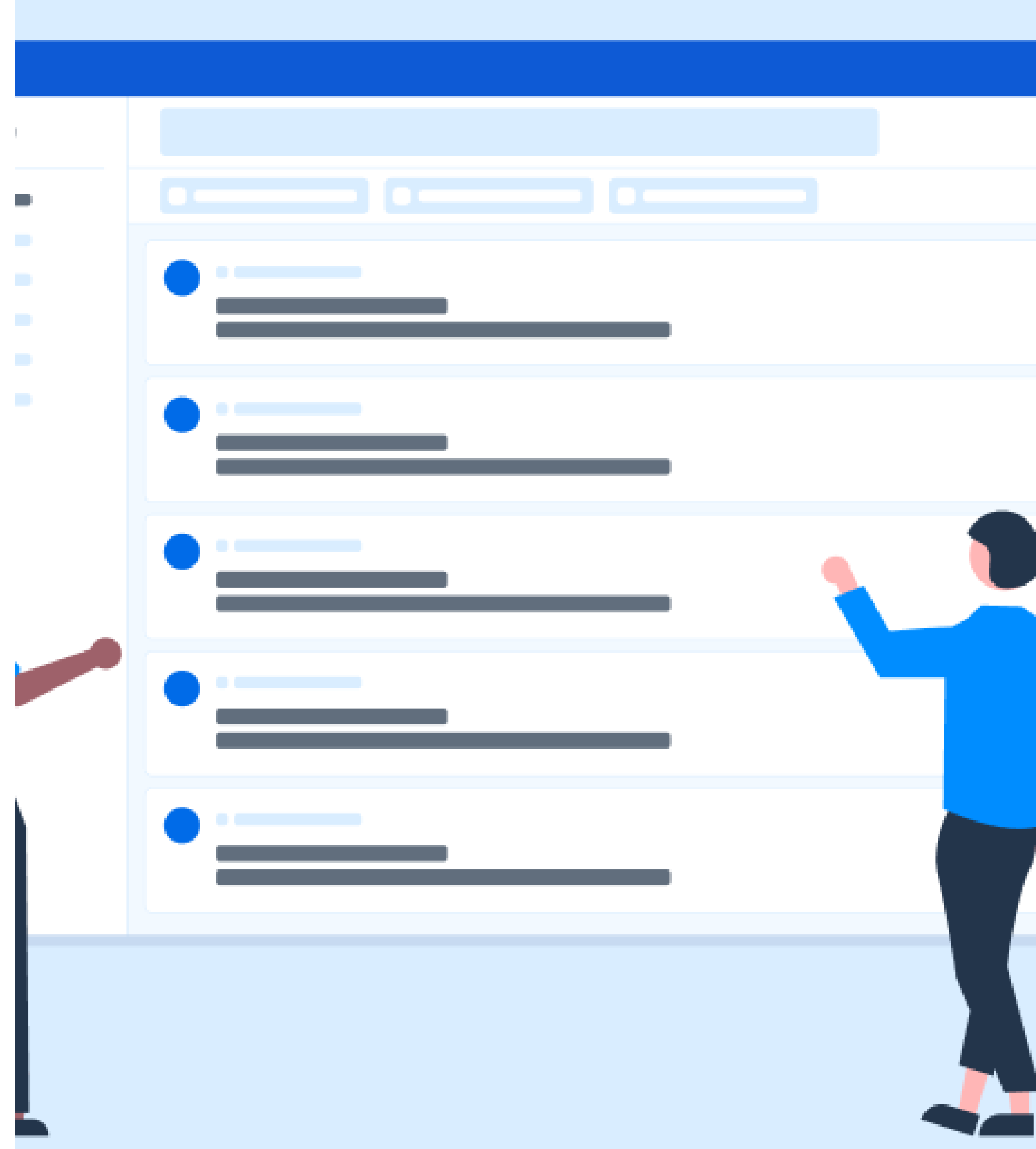
- **Accés al detall del tràmit** on pots visualitzar a quin expedient pertany, el seu detall, l'historial de tramitació, la documentació associada i si s'escau respondre al tràmit. També pots consultar el conjunt de tràmits que conformen l'expedient
- Tot **tràmit està associat a un expedient** i des del detall del tràmit pots accedir a consultar les dades d'aquest i algunes funcionalitats:
 - Assignar un responsable
 - Compartir-lo amb altres usuaris que no hi tenen accés
 - Descarregar tota la documentació
 - Veure informació del servei



Espai de tramitació

Particularitats a tenir en compte

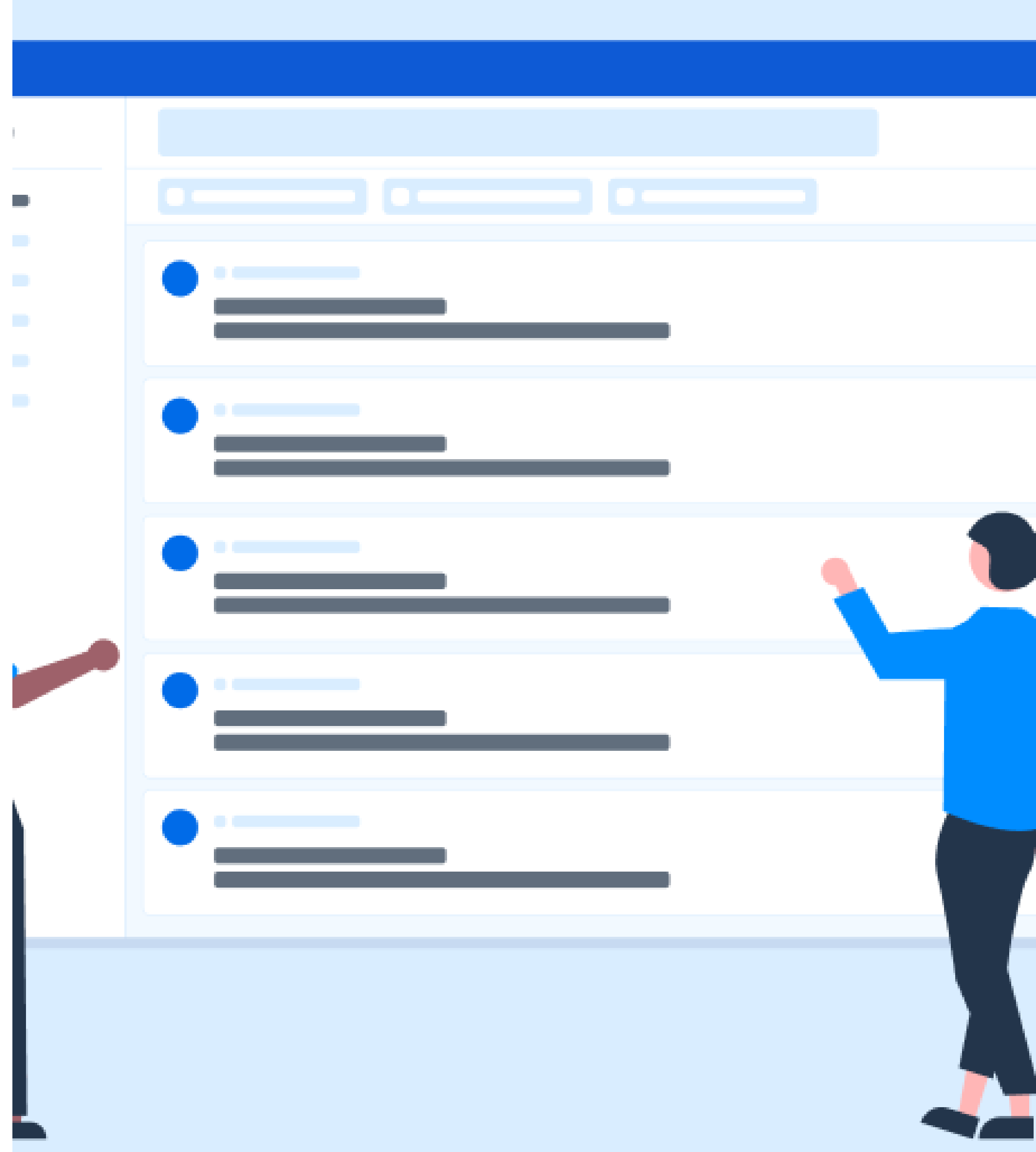
- Existeix una **sincronització continua entre l'EACAT Clàssic i el nou EACAT** per tal que els tràmits finalitzats es vegin en els dos entorns. **Pot haver-hi una demora de 5 minuts.**
- **Quan s'hagi de respondre a un tràmit:**
 - Si el tràmit és en PDF, es descarregarà directament.
 - Si és un formulari web, accediràs a la plataforma antiga i, per tant, és necessari que tinguis permisos d'accés al servei a l'EACAT clàssic i et demanarà autenticar-te de nou
- Existeix **l'opció de visualitzar el tràmit a l'EACAT Clàssic**, sempre que tinguis permisos d'accés al servei a l'EACAT Clàssic.



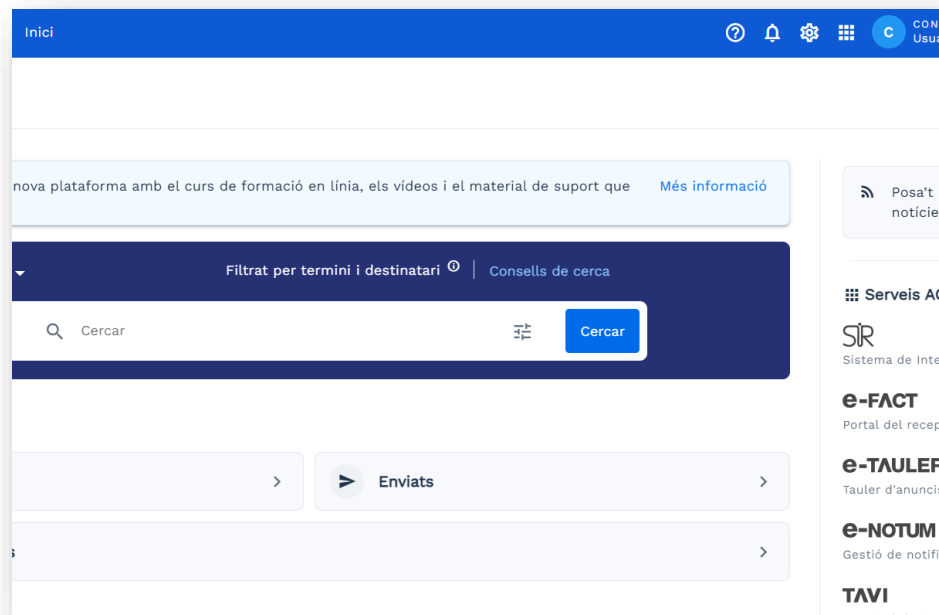
Espai de tramitació

Funcionalitats no disponibles i que s'han de seguir fent a l'EACAT Clàssic

- Tramitar els formularis web del tipus TR o HTML5.
- Treballar amb les safates: en esborrany, per editar els tràmits en tecnologia web que no has finalitzat, i **per signar** els formularis web.
- No existeix encara el *single-sign on* i t'has d'autenticar dues vegades.



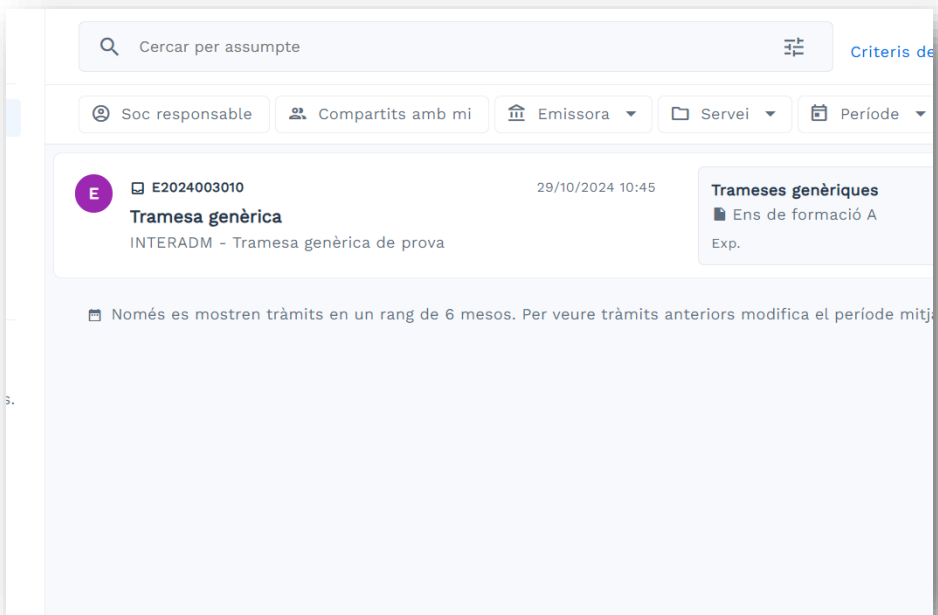
Què podem fer en el nou EACAT?



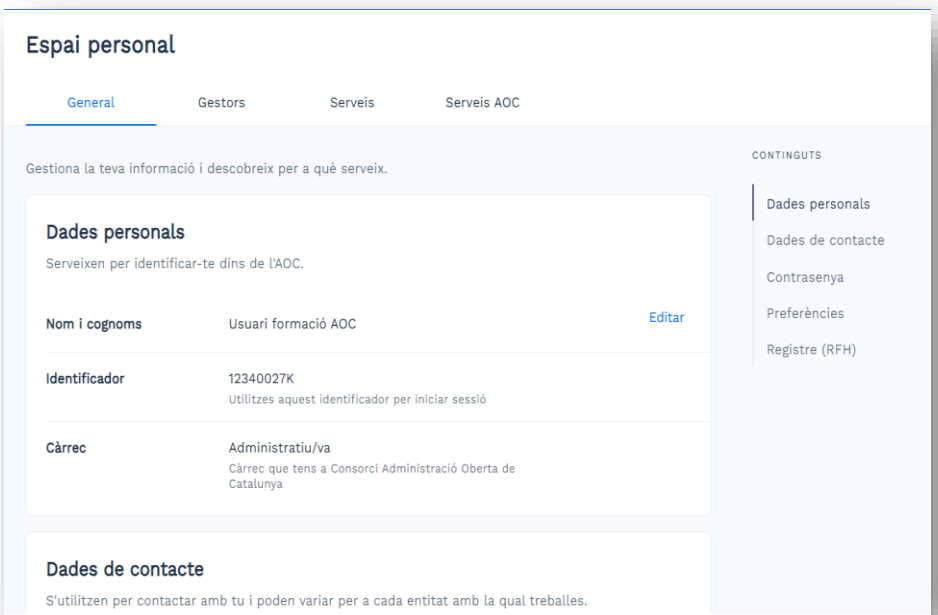
Pàgina d'inici
i menú de
navegació



Catàleg de
serveis i
tràmits



Espai de
tramitació



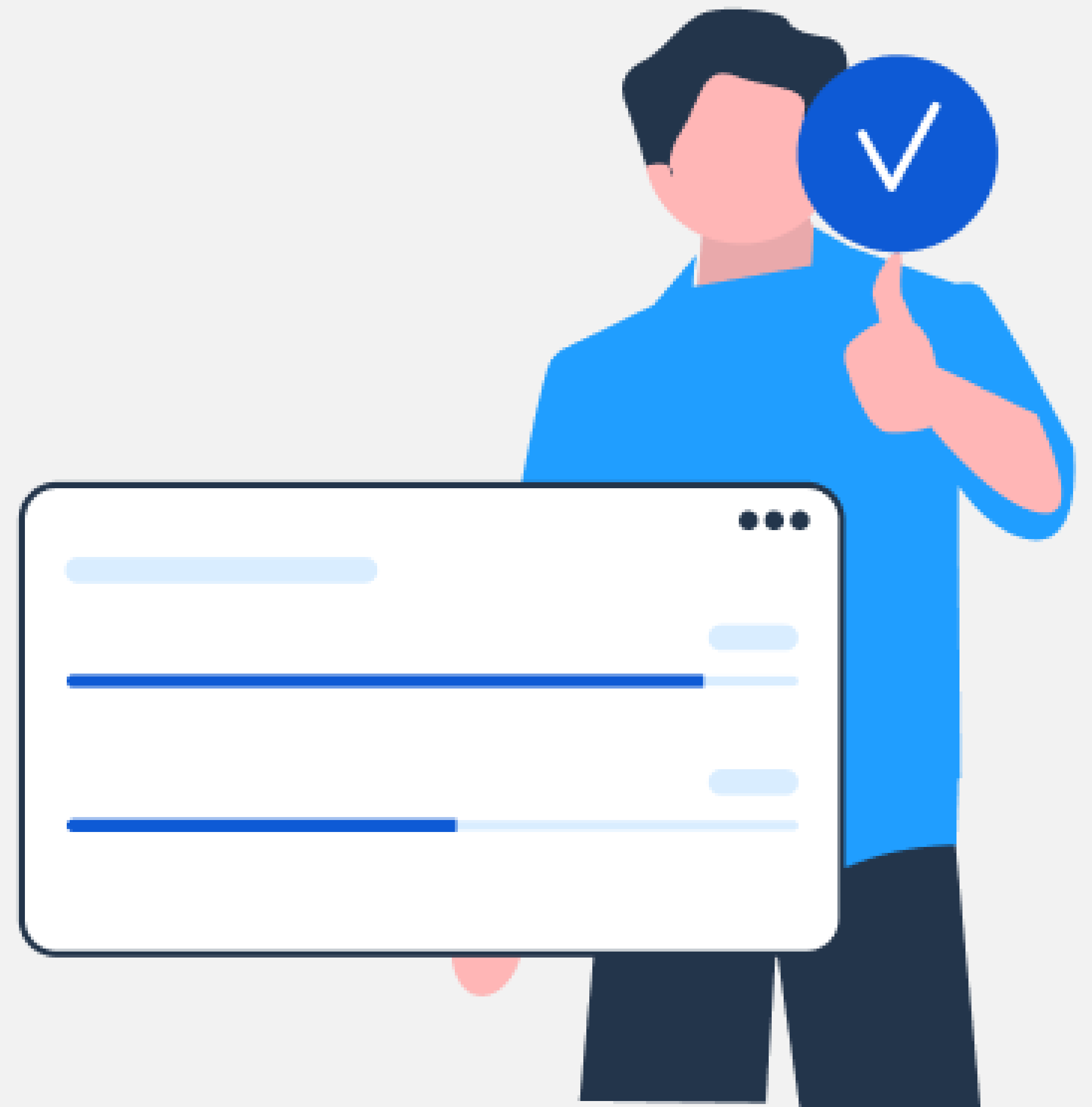
Espai
personal

Espai personal

Objectiu: Gestionar el teu perfil i saber a quins serveis AOC i d'EACAT Tràmits tens accés

Funcionalitats disponibles

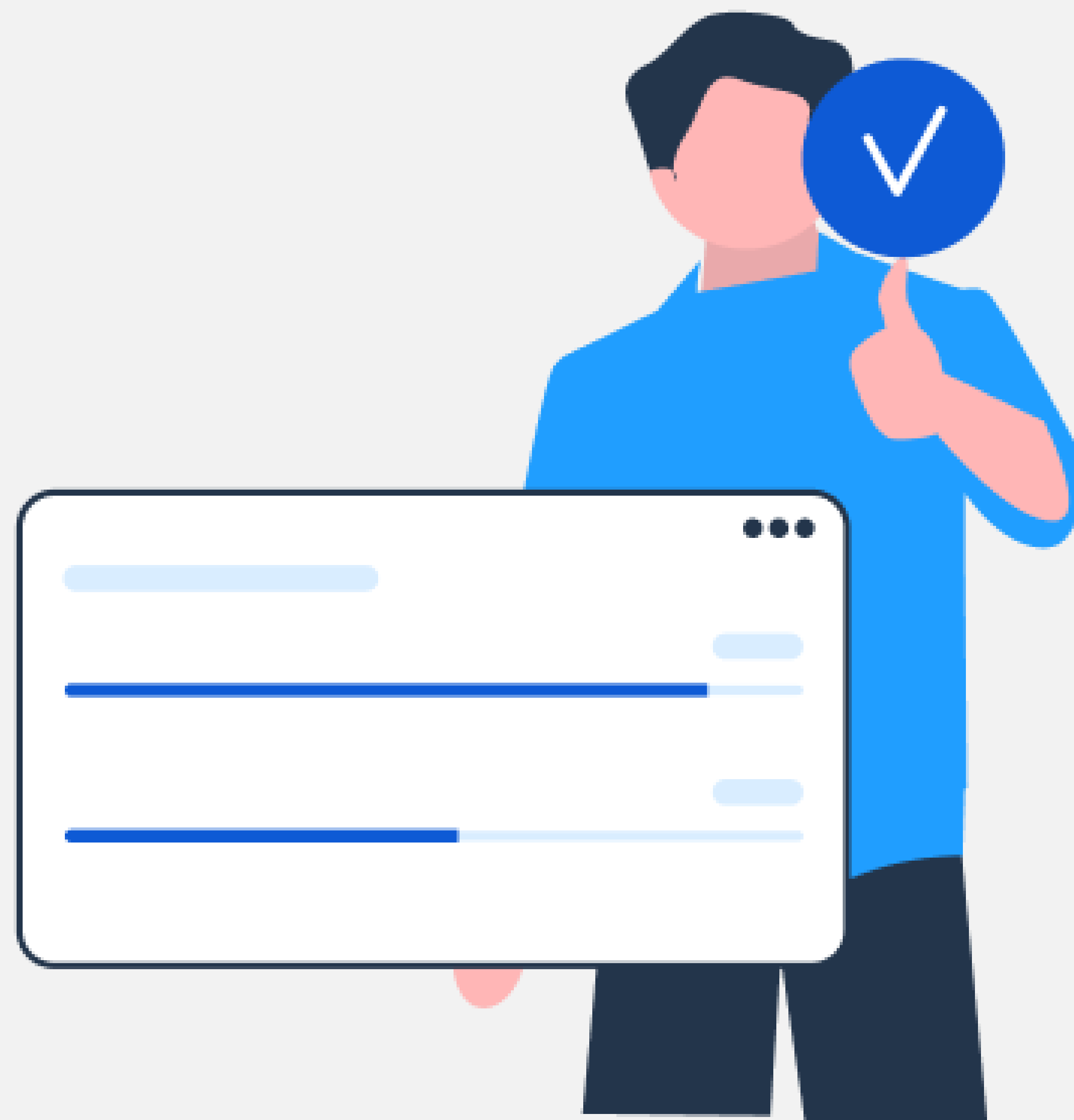
- Modificar la contrasenya d'accés. Aquesta acció modificarà també la contrasenya a l'EACAT Clàssic
- Configurar preferències i personalitzacions
- Contactar amb el teu gestor
- Consultar a quins serveis d'EACAT tràmits tens accés i als que no



Espai personal

Funcionalitats no disponibles i que s'han de seguir fent a l'EACAT Clàssic

- Canviar dades de contacte.
- Consultar a quins serveis d'AOC i EACAT Tràmits tens accés
- Consultar el Registre de Funcionaris Habilitats
- Configurar el sistema d'avisos (correu diari)



El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- Com el despleguem i convivència amb l'EACAT Clàssic?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Quins recursos us oferim?



Quins recursos de suport oferirem?



Nou portal de suport

<https://suport-eacat.aoc.cat/hc/ca?id=17339081145117>



Videotutorials

<https://campus.aoc.cat/nou-eacat/>

Moltes gràcies



Administració Oberta
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Localret



Reconeixement - NoComercial - CompartirIgual (by-nc-sa): No es permet un ús comercial de l'obra original ni de les possibles obres derivades, la distribució de les quals s'ha de fer amb una llicència igual a la que regula l'obra original.