

Formació del nou EACAT

Gestors d'usuaris de l'entitat

Raimon Nualart Mercadé

Cap del servei EACAT

Hospitalet de Llobregat, 27/06/2024



El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- Com el despleguem?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Gestionem el canvi
- Quins recursos us oferim?



El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- **Com és el nou EACAT?**
- Com el despleguem?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Gestionem el canvi
- Quins recursos us oferim?



Com és el nou EACAT?



Funcionalment igual

- Configuració usuaris i de permisos als serveis AOC
- Espai tramitació interadministrativa
- Porta d'entrada als serveis AOC



Fiable

- Nova arquitectura al núvol (AWS)
- Escalabilitat
 - Alta disponibilitat
- Seguretat



Disseny renovat

- Disseny intuïtiu
- Simplicitat en la gestió
- Agilitat en la tramitació
- Llenguatge i to de veu proper

El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- **Com el despleguem?**
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Gestionem el canvi
- Quins recursos us oferim?



- **Fase 1 (Juny – setembre 2024)**

- Accés exclusiu gestors d'usuaris
- Configuració dels permisos

- **Fase 2 (octubre – desembre 2024)**

- Accés a la resta d'usuaris
- Espai de tramitació en mode consulta

- **Fase 3 (a partir del 2025)**

- Començar a tramitar amb la nova petició genèrica
- Habilitar espai del prestador
- Migració progressiva dels serveis a la nova forma de tramitar (HTML 5)



El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- Com el despleguem?
- **Què podem fer en el nou EACAT?**
- Gestionem el canvi
- Quins recursos us oferim?



Què podem fer en el nou EACAT?

Destinataris

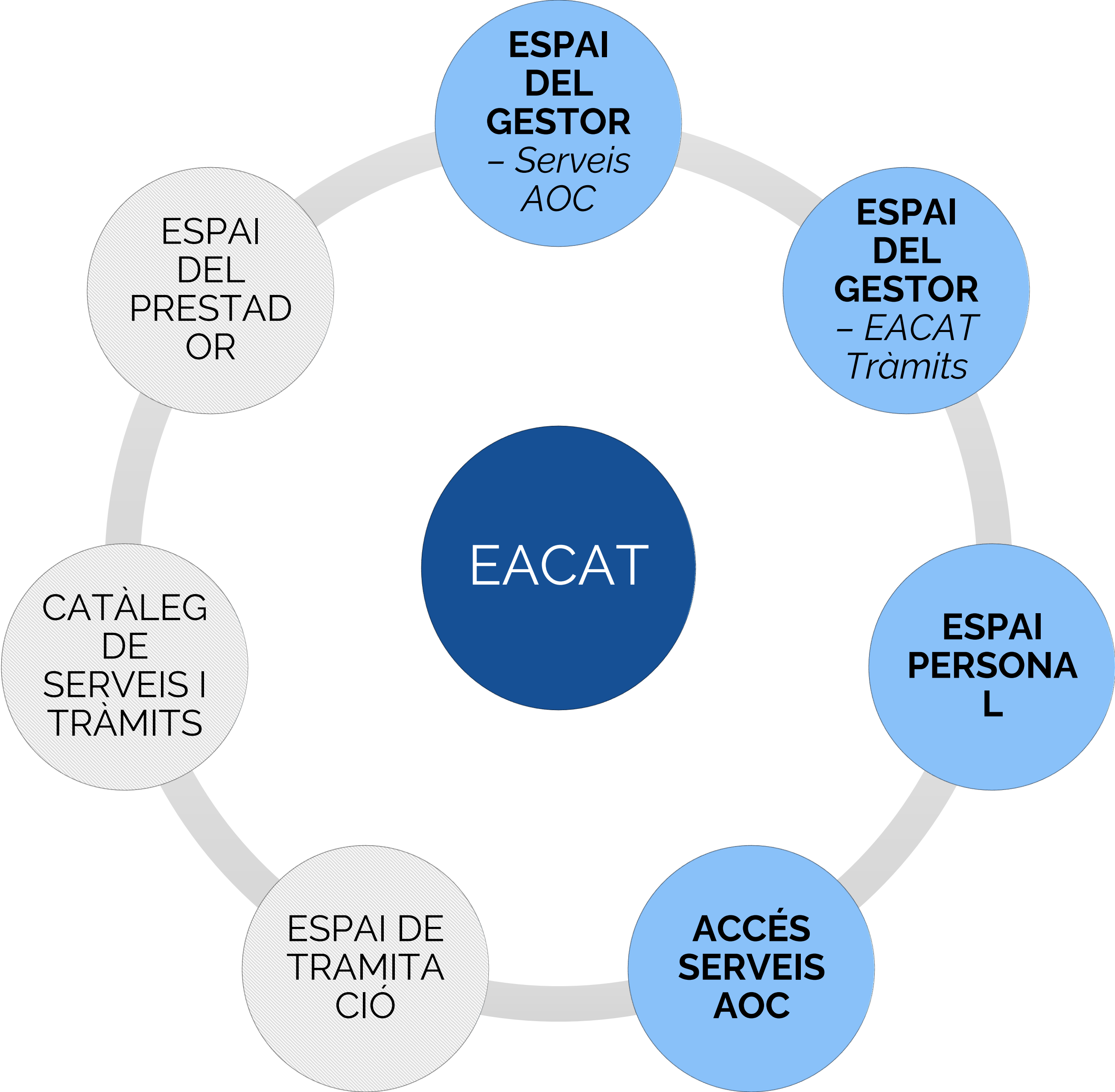
- Gestors d'usuaris.
- Resta d'usuaris NO poden accedir i seguiran tramitant i consultant els expedients a l'EACAT Clàssic.

Objectiu

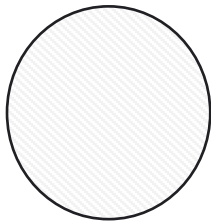
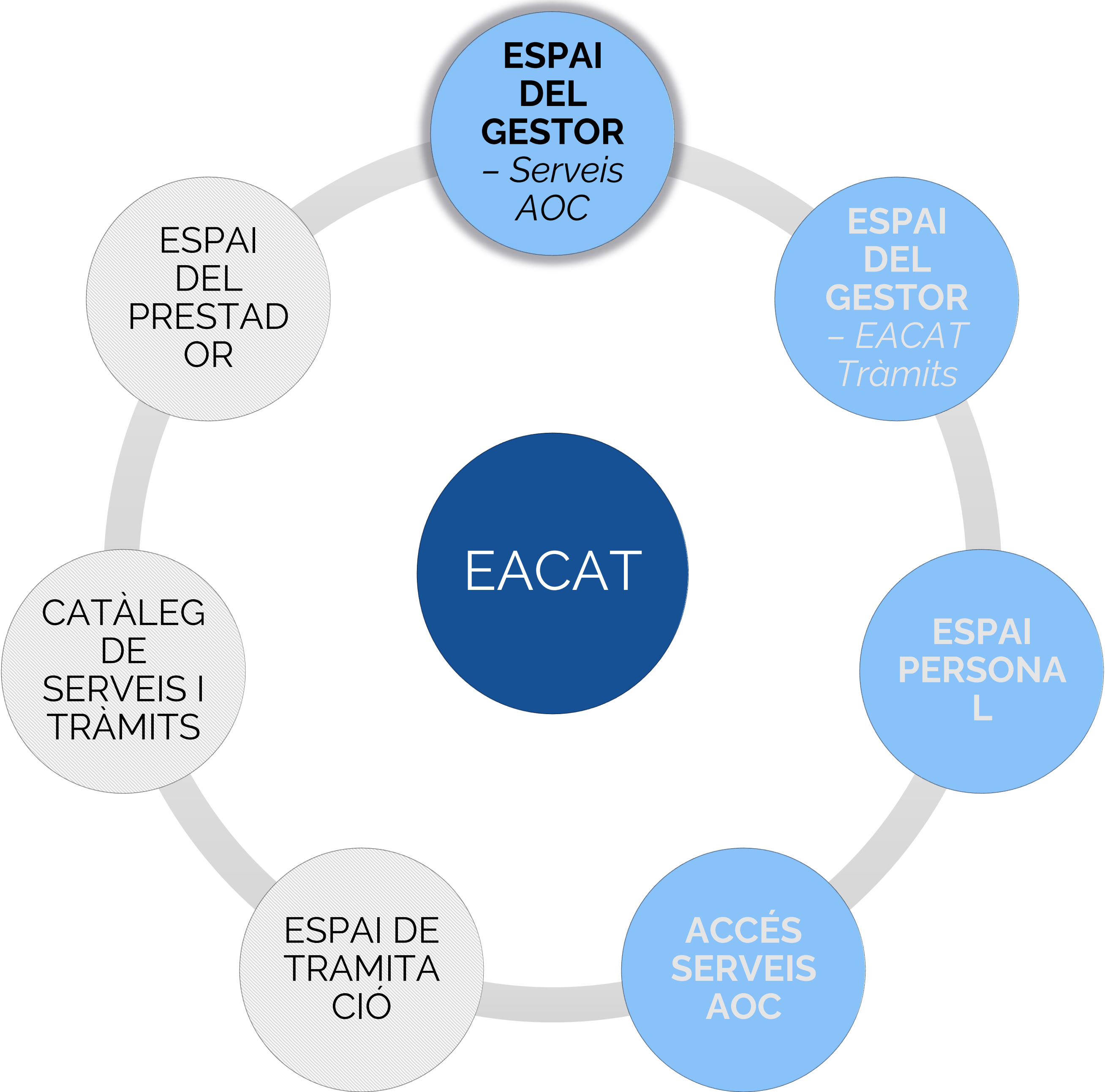
- Que l'entitat configuri els permisos d'accés als serveis de tramitació interadministrativa (EACAT Tràmits).
- Preparar l'entorn per tal que, en la segona fase, els usuaris puguin consultar els expedients a la nova plataforma.



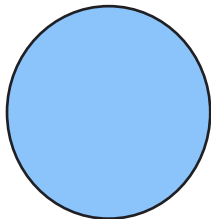
Què podem fer en el nou EACAT?



Què podem fer en el nou EACAT?



Funcionalitats no disponibles

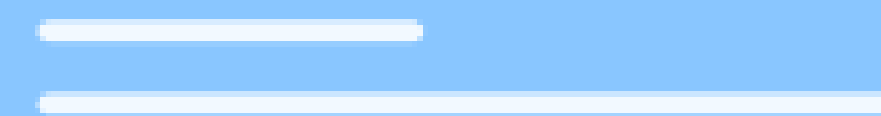
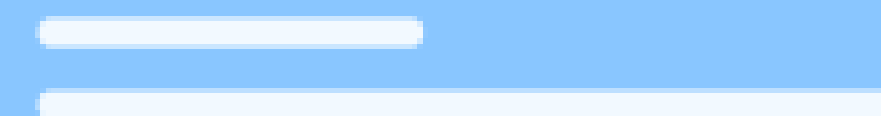
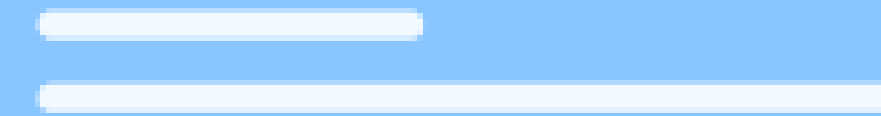


Funcionalitats disponibles

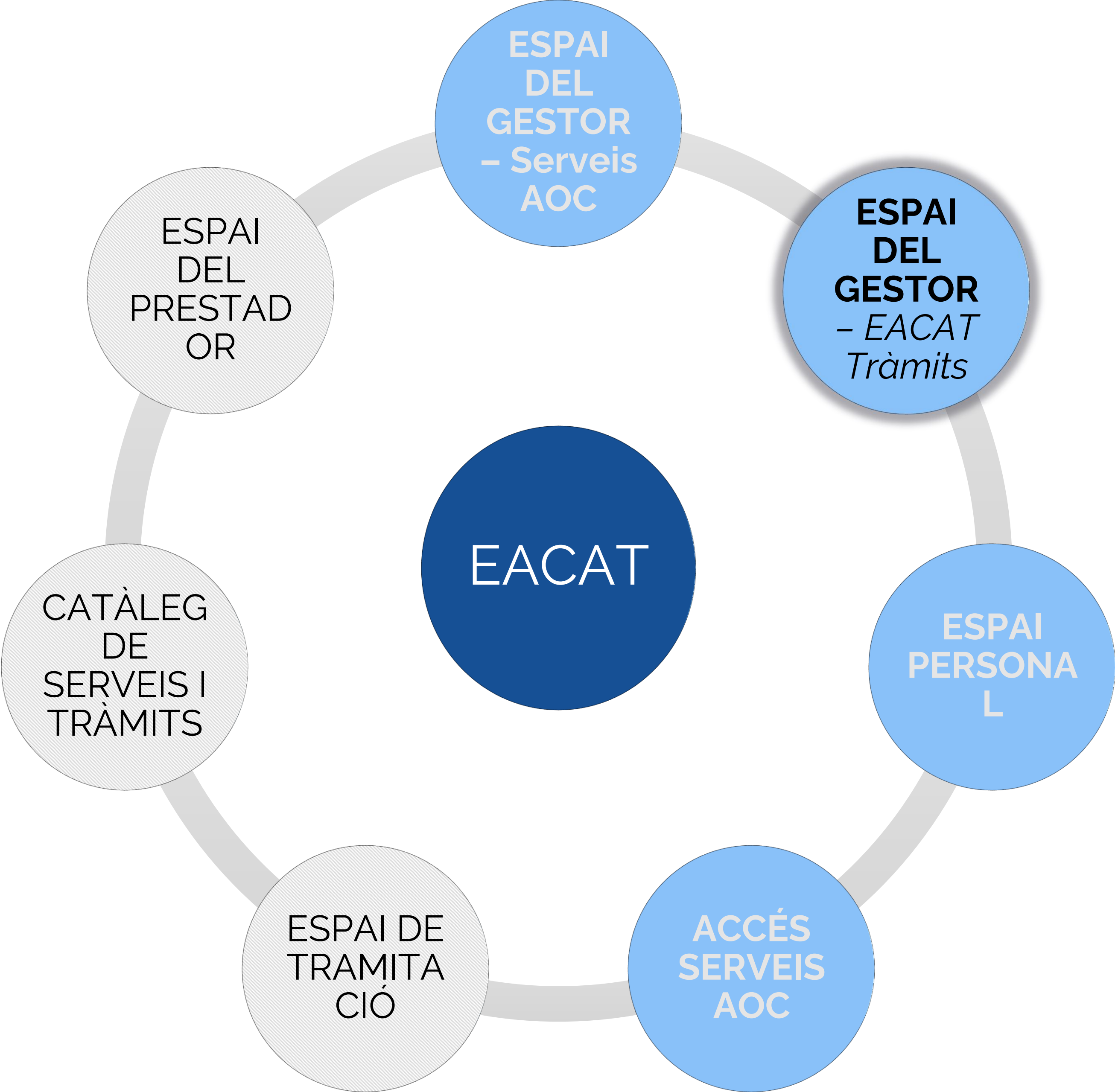
Espai del gestor – Serveis AOC

Objectiu: Administrar els usuaris de la teva entitat i assignar els permisos per tal que puguin accedir als serveis AOC

- Funcionalitats disponibles
 - Assignar els permisos només d'EACAT Tràmits (bàsic, signador i gestor de l'entitat)
- Funcionalitats no disponibles i que s'han de seguir fent a l'EACAT Clàssic
 - Donar d'alta nous usuaris (sincronització amb el nou EACAT)
 - Modificar dades dels usuaris (sincronització amb el nou EACAT)
 - Assignar permisos d'altres serveis AOC
 - Assignar permisos als nous usuaris (serveis AOC com EACAT tràmits)
- Assignar usuaris als nous serveis d'EACAT tràmits



Què podem fer en el nou EACAT?



Espai del gestor – EACAT Tràmits

Objectiu: Gestionar els accessos i permisos dels usuaris als serveis de tramitació interadministrativa

- Diferències respecte a l'EACAT Clàssic
 - Ja no s'assignen els permisos servei a servei sinó que hi ha dues opcions:
 - Tots els usuaris poden consultar/editar tots els serveis
 - Personalitzar l'accés als serveis mitjançant les bústies
 - Les bústies són un contenidor de serveis de tramitació interadministrativa agrupats per àmbits temàtics, orgànics o funcionals, a les quals assignes un determinat número d'usuaris. Així és com els usuaris assignats a la bústia poden accedir, consultar i editar totes els tràmits dels serveis.



Espai del gestor – EACAT Tràmits

Vols que tots els usuaris de la teva entitat puguin consultar i editar tots els serveis i tràmits?

SÍ

- Què haig de fer?
 - No activis el sistema de bústies
 - De forma automàtica tots els usuaris (existents i els nous) tindran accés a tots els serveis d'EACAT Tràmits existents o que es vagin creant al llarg del temps

Bústies

Formen contenidors de serveis de tramitació interadministrativa als quals hi assignes usuaris. Activa el sistema de bústies, si no vols que tots els usuaris de la teva entitat puguin gestionar tots els serveis.

☐ Fer servir bústies a l'entitat



Espai del gestor – EACAT

Tràmits

Vols que tots els usuaris de la teva entitat puguin consultar i editar tots els serveis i tràmits?

NO

- Què haig de fer?
 - Activa el sistema de bústies
 - Existeixen 2 tipus de bústies
 - **Bústia global** que conté tots els serveis específics i genèrics de l'entitat, tant actuals com futurs. No es pot eliminar
 - **Bústies concretes**, en pots crear fins a 40

Bústies

Formen contenidors de serveis de tramitació interadministrativa als quals hi assignes usuaris. Activa el sistema de bústies, si no vols que tots els usuaris de la teva entitat puguin gestionar tots els serveis.

☒ Fer servir bústies a l'entitat

Quota de bústies assignada a l'entitat: 40



Espai del gestor – EACAT

Tràmits

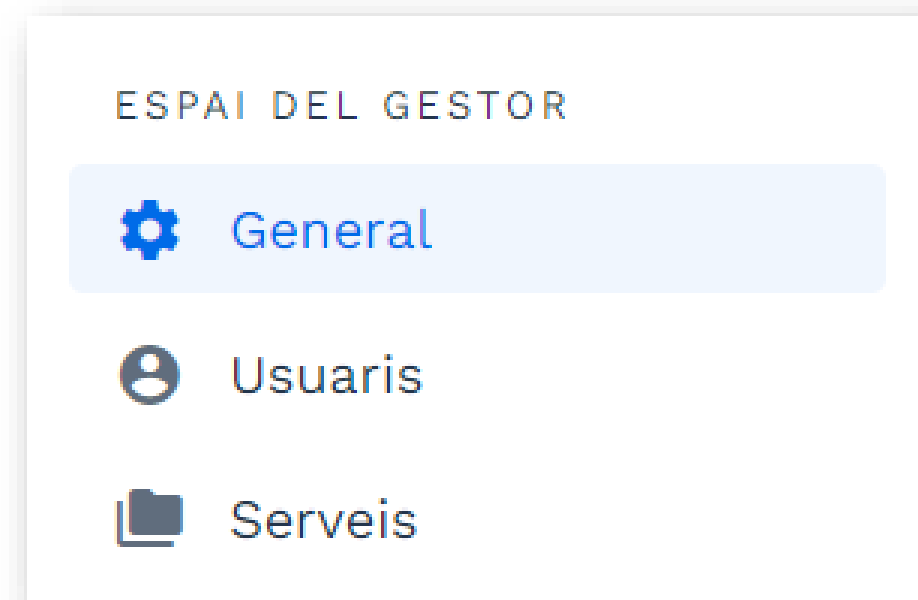
Què cal fer quan actives les bústies a la teva entitat?

- **Afegir usuaris a la bústia global**, sempre i quan, t'interessi que alguns usuaris puguin consultar/editar tots els serveis.
- **Crea les bústies concretes que consideris necessàries**
 - Assigna-hi els serveis corresponents.
 - Afegeix-hi els usuaris.
 - Ho podràs fer de forma manual o mitjançant la importació d'un fitxer csv quan vulguis fer càrregues massives d'usuaris i/o serveis
- Afegir usuaris a les bústies ho pots fer des de la secció “bústies” o bé des del perfil de l'usuari
- Afegir serveis a les bústies ho pots fer de la secció “bústies” o bé des de la secció “serveis”

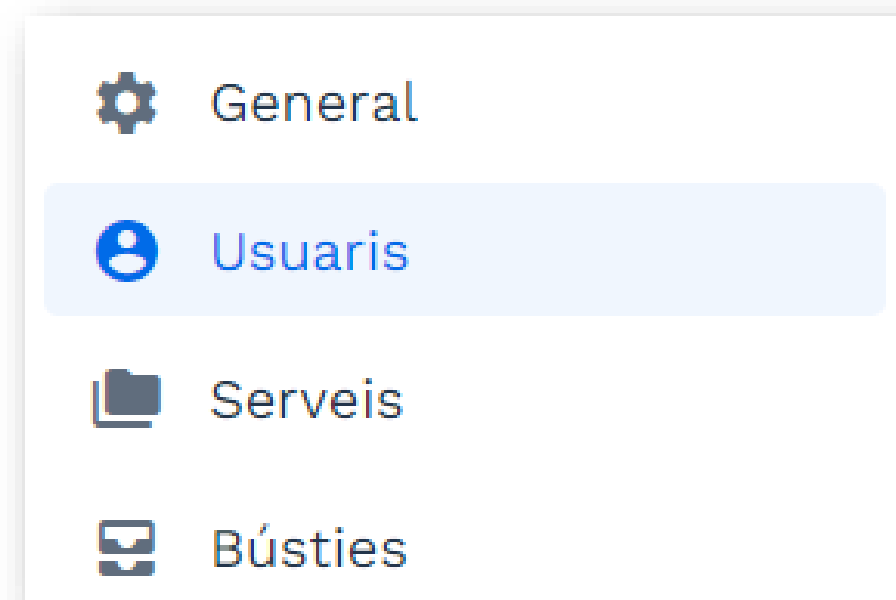


Espai del gestor – EACAT Tràmits

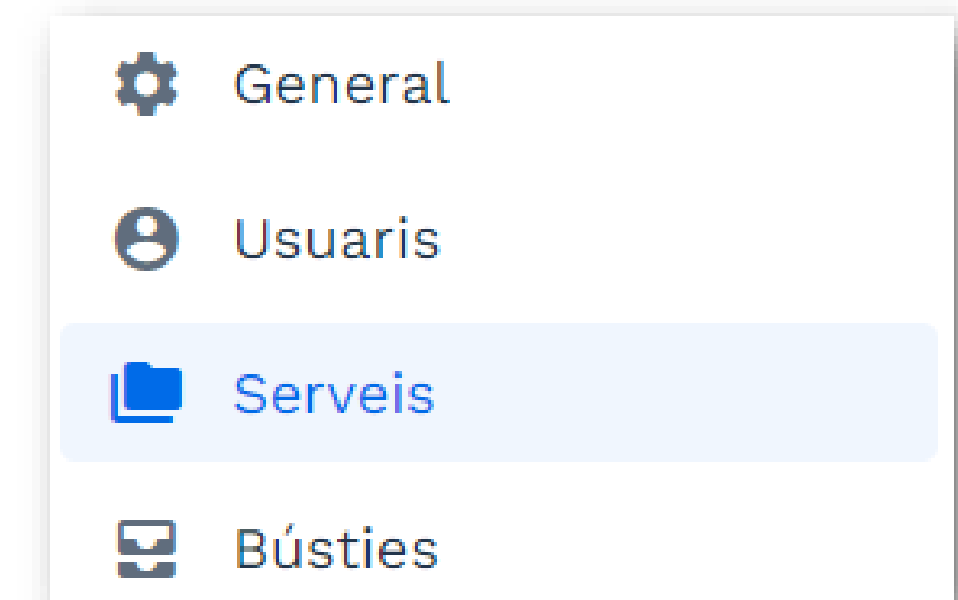
Que més puc fer?



- Inclou informació bàsica de l'ens
- Opció d'activar/desactivar bústies



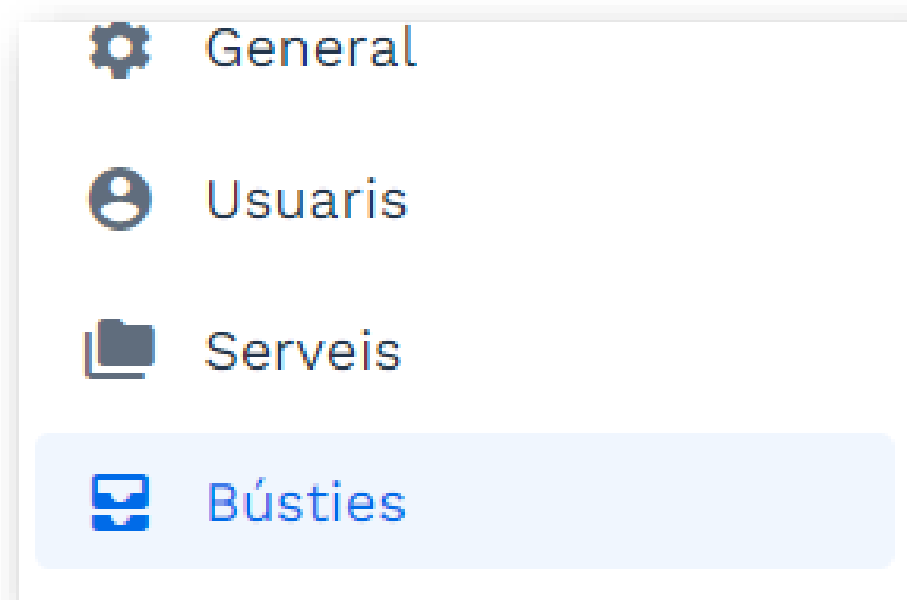
- Cercar els usuaris i ús de filtres
- Entrar al perfil de l'usuari i afegir-lo a les bústies
- Consultar els serveis als quals té accés



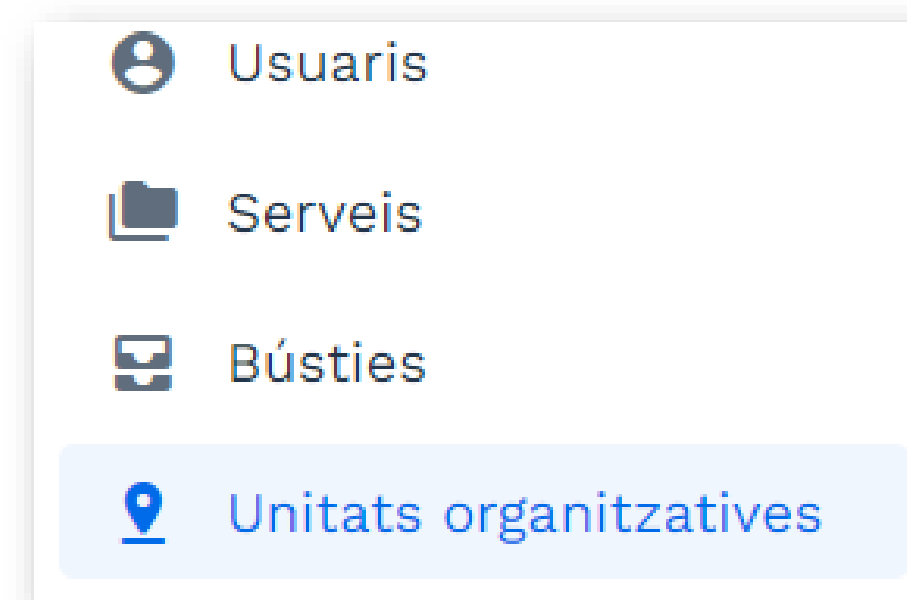
- Cercar els serveis i ús de filtres
- Consultar la fitxa del servei
- Assignar el servei a les bústies
- Consultar els usuaris que tenen accés al servei

Espai del gestor – EACAT Tràmits

Que més puc fer?

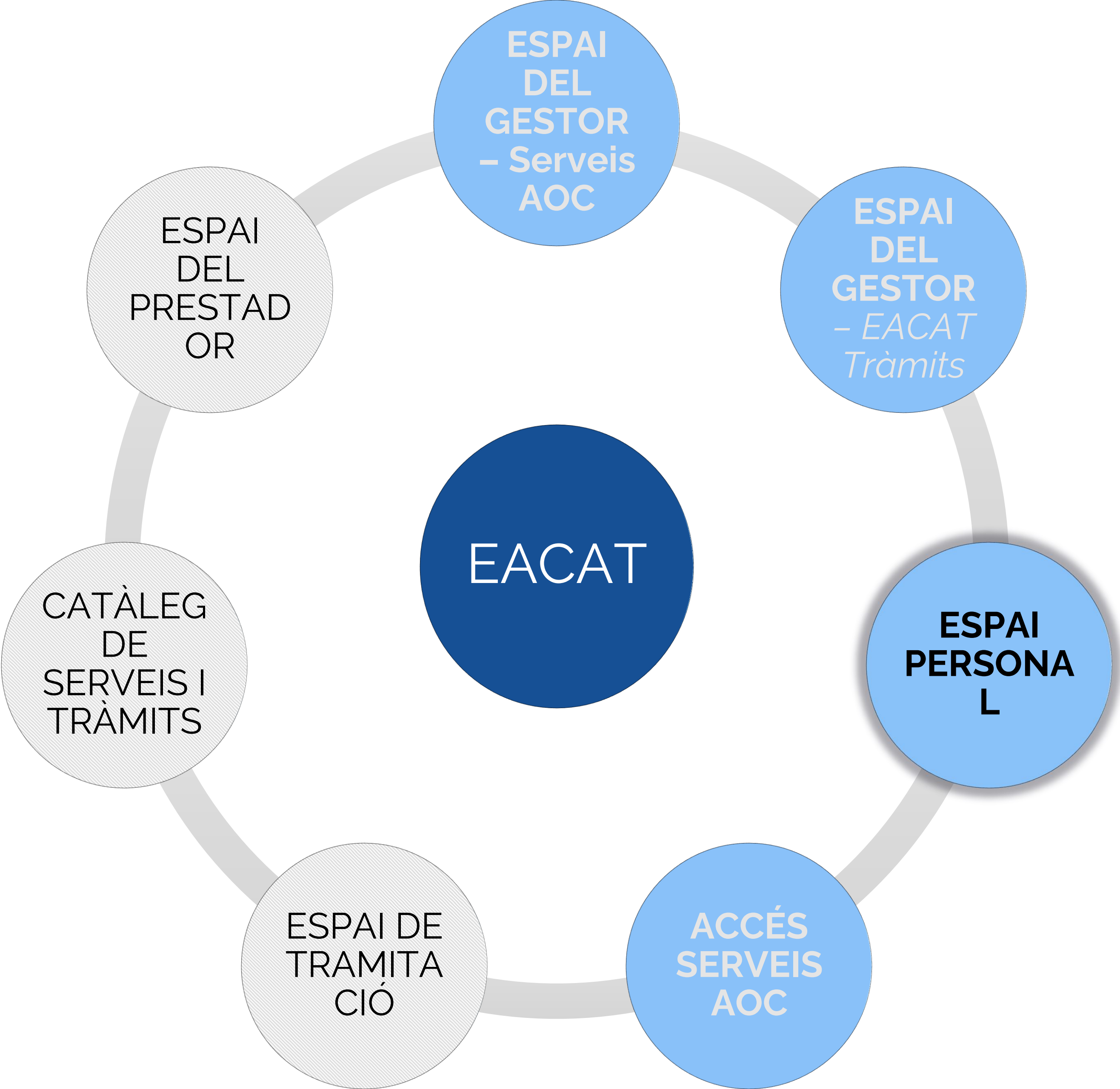


- Afegir usuaris a la Bústia Global
- Crear/eliminar bústies concretes
- Afegir usuaris/serveis a les bústies concretes de forma individual
- Exportar/importar usuaris/serveis a una bústia de forma massiva



- Actualment no es troba disponible
- Està pensat per crear òrgans o unitats de treball necessàries per territorialitzar serveis específics o personalitzar la petició genèrica.

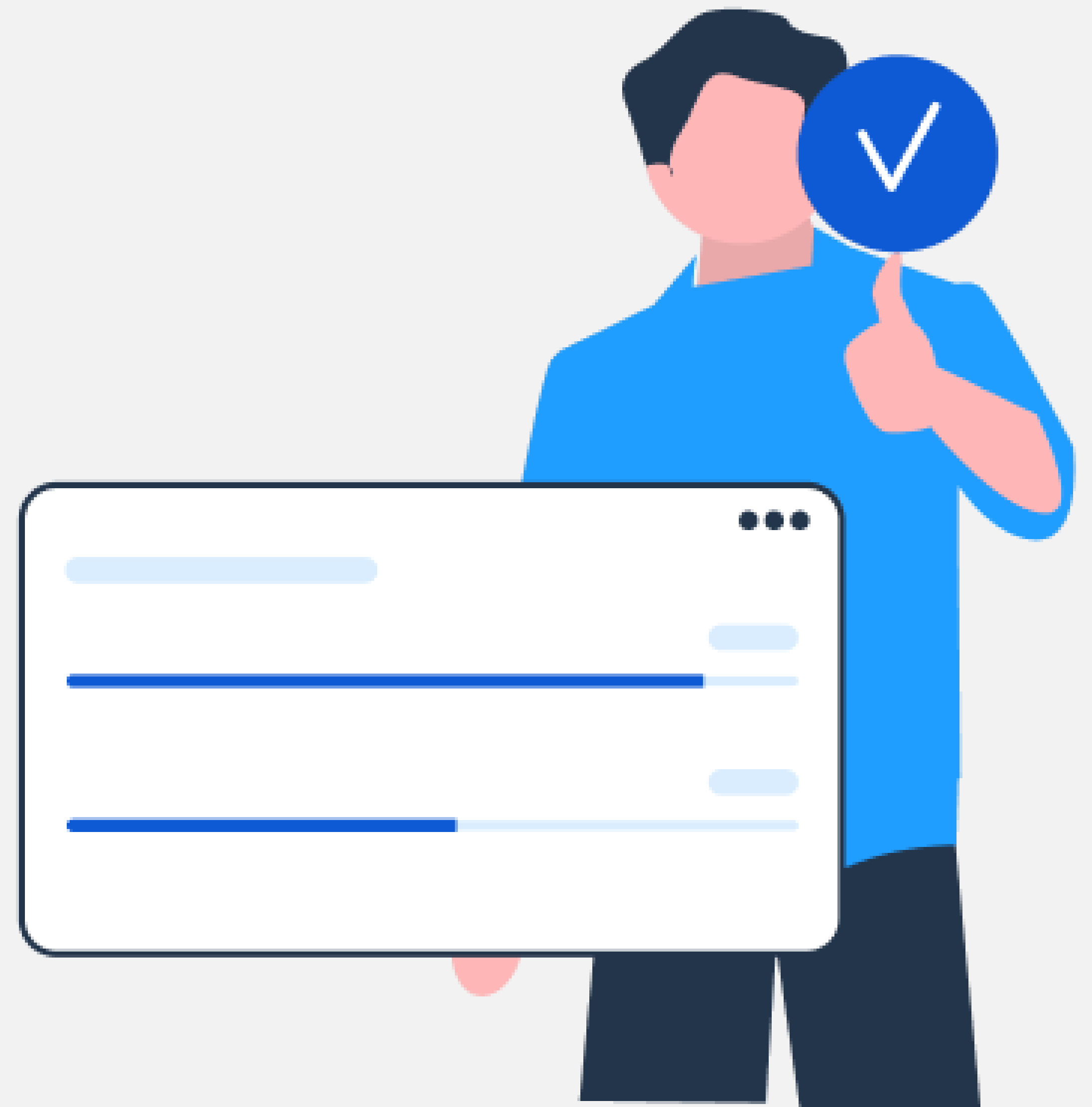
Què podem fer en el nou EACAT?



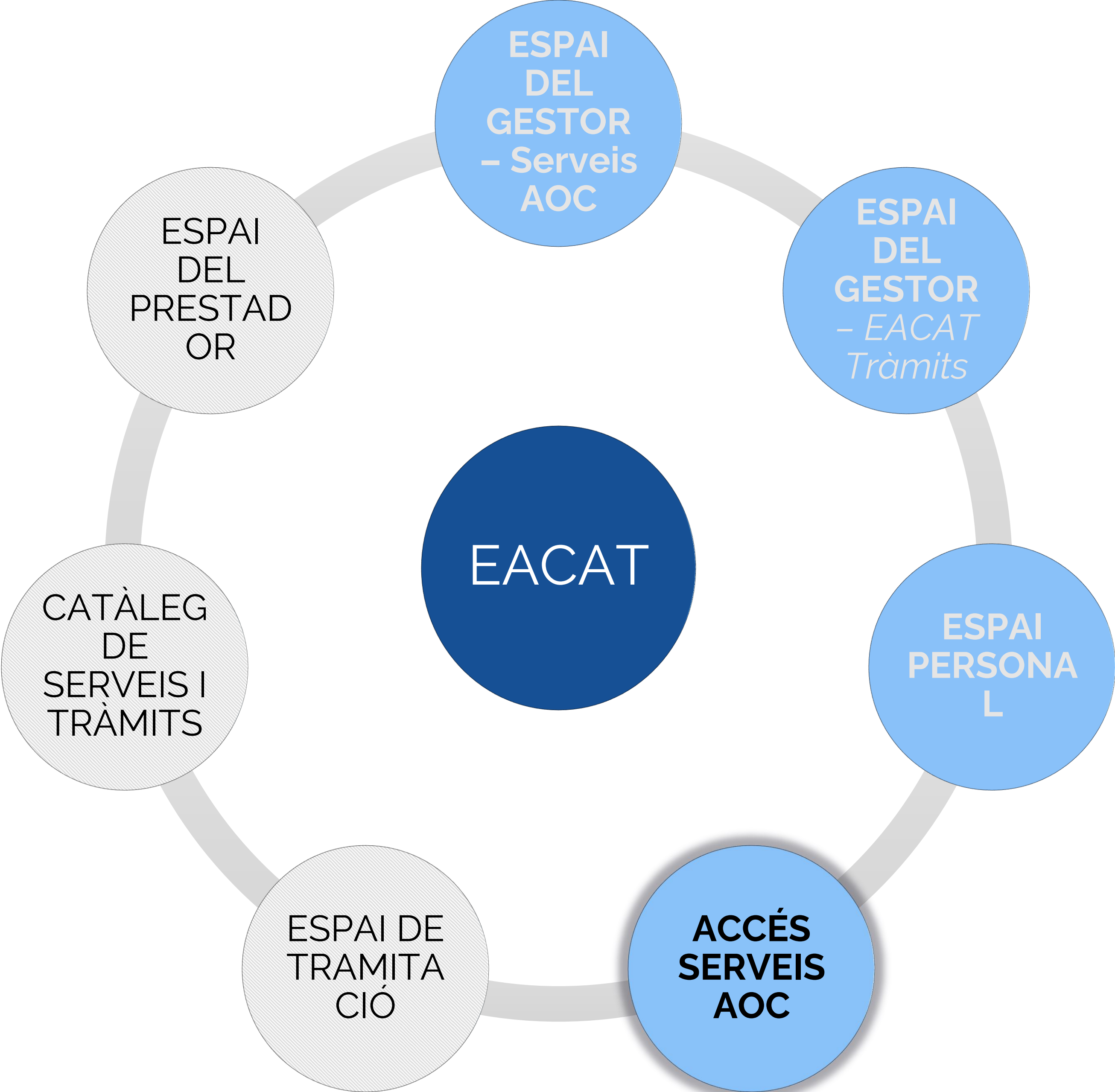
Espai personal

Objectiu: Gestionar el teu perfil i saber a quins serveis AOC i d'EACAT Tràmits tens accés

- Funcionalitats disponibles
 - Modificar la contrasenya d'accés. Aquesta acció modificarà també la contrasenya a l'EACAT Clàssic
 - Configurar preferències i personalitzacions
 - Contactar amb el teu gestor
 - Consultar a quins serveis d'EACAT tràmits tens accés i als que no
 - Consultar a quins serveis AOC tens accés
- Funcionalitats no disponibles i que s'han de seguir fent a l'EACAT Clàssic
 - Canviar dades de contacte.
 - Consultar a quins serveis d'AOC i EACAT Tràmits tens accés
 - Consultar Registre de Funcionaris Habilitats



Què podem fer en el nou EACAT?



Accés als serveis AOC

Objectiu: Poder accedir als diferents serveis AOC i altres aplicacions de tercers, sempre i quan l'usuari tingui permisos

- **Limitacions**

- No existeix encara el *single-sign on* i t'has d'autenticar dues vegades.

Serveis AOC			
 Sistema de Interconnexió de Registros	e-FACT Portal del receptor de factures electròniques	e-TAULER Tauler d'anuncis i edictes	e-NOTUM Gestió de notificacions electròniques
TAVI Terminal d'aviso del 112	e-VALISA Valisa electrònica	PSCP Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Espai de gestió de licitacions	CÒPIA Gestió de còpies autèntiques
REPRESENTA Registre electrònic d'apoderaments (consulta i gestió)	SIGNASUIT Eina de validació i signatura electrònica	TMAS Tramesa massiva de documents interadministratius	iARXIU Arxiu electrònic únic de documents
PORTASIGNA Aplicació per a la signatura de documents	SGE+ Aplicació per a la gestió econòmicoadministrativa dels processos electorals	GOVERNOBERT e-TRAM Seu-e, Transparència i DDOO e-TRAM	RPC Registre Públic de Contractes. Tramesa de la informació dels contractes administratius
SIFECAT14 Sistema integrat de gestió dels Fons FEDER a Catalunya 2014-2020	SIFECAT Sistema integrat de gestió dels Fons FEDER a Catalunya	INSTAL·LACIO Registre unificat d'instal·lacions juvenils	 CESICAT Portal de Seguretat de l'Agència de Ciberseguretat
ERES²⁰ Registre presencial i electrònic de documents	VIAOBERTA Intercanvi de dades entre Administracions	REGISTRE Registre entrada i sortida serveis AOC	

El nou EACAT. *Aquest és el camí*

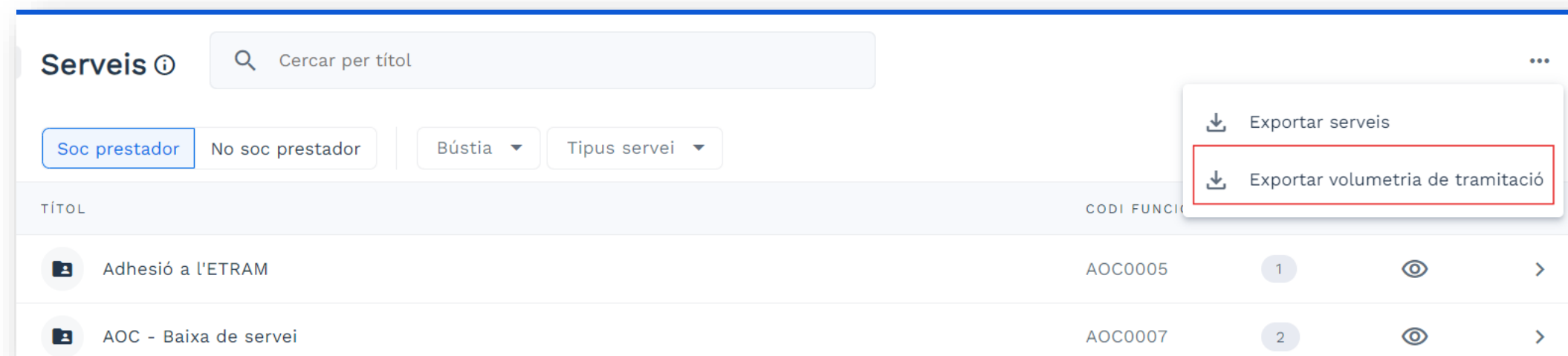
- Com és el nou EACAT?
- Com el despleguem?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- **Gestionem el canvi**
- Quins recursos us oferim?



Gestionem el canvi

Objectiu: Facilitar la transició cap al nou sistema de gestió dels permisos

- Algunes recomanacions o recursos
 - Analitza quins serveis d'EACAT Tràmits tens tramitació
 - Ves a "Serveis" i descarrega't el csv "exportar volumetria de tramitació"
 - Afegeix els serveis que no tenen tramitació a una bústia anomenada "Descartats"



Gestionem el canvi

Objectiu: Com facilitar la transició cap al nou sistema de gestió dels permisos

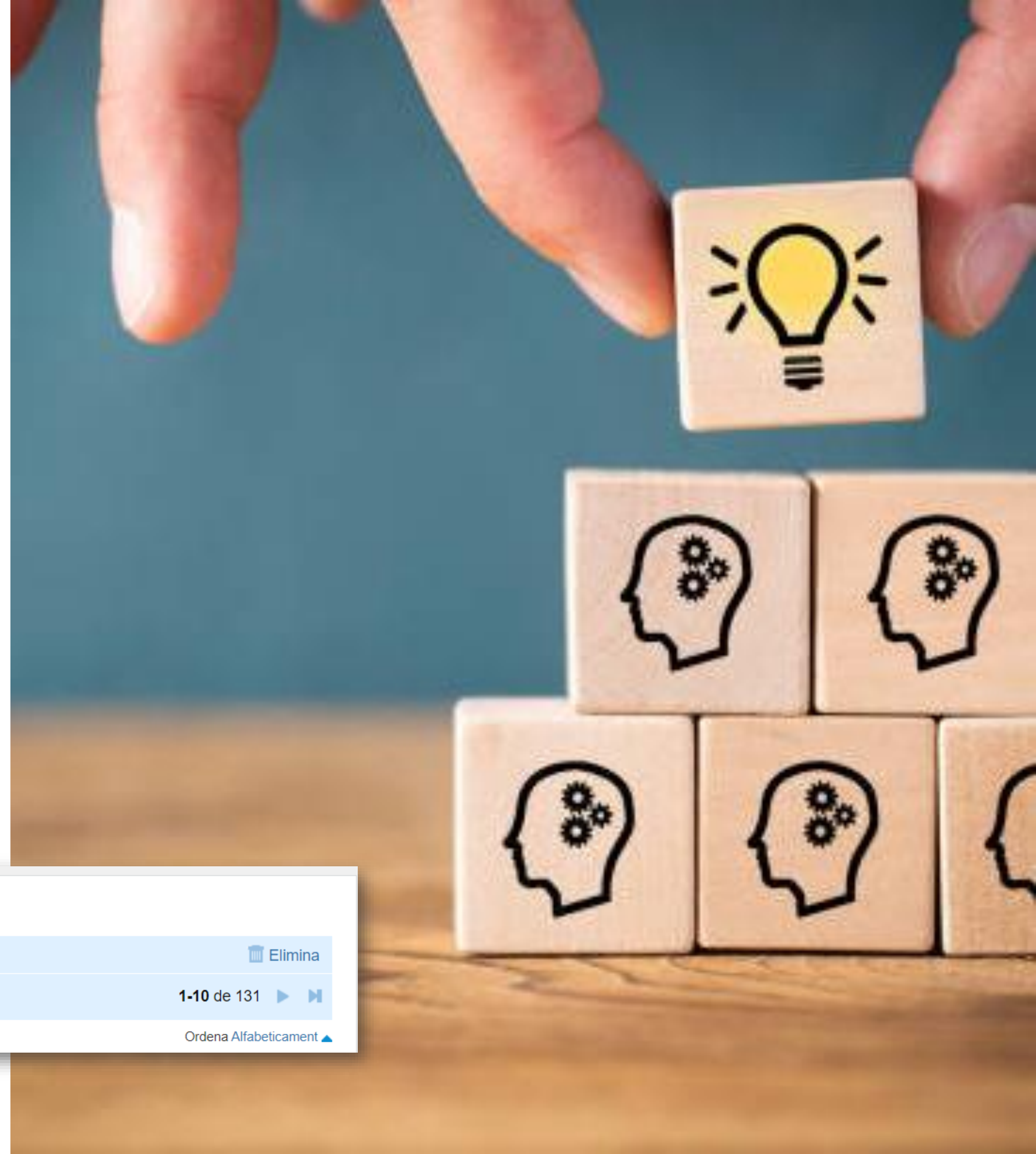
- Algunes recomanacions o recursos
 - Crea bústies basades en una lògica temàtica (exemple categorització) o orgànica
 - Crea una bústia per incloure els serveis genèrics
 - Utilitza l'opció de fer importacions massives d'usuaris i de serveis



Gestionem el canvi

Objectiu: Com facilitar la transició cap al nou sistema de gestió dels permisos

- Algunes recomanacions o recursos
 - Accedeix a l'EACAT Clàssic i descarrega't aquest informe per tenir una radiografia de la relació de serveis als quals té accés cada usuari
 - Amb aquesta informació podràs configurar millor les bústies



Directori d'usuaris

[Etiqueta](#) [Missatge](#) [Informe usuaris](#) [Usuaris/Serveis](#) [Usuaris/Serveis/Promotor](#)

[Elimina](#)

Mostrant **tots** els usuaris

1-10 de 131 [▶](#) [▶▶](#)

[Ordena Alfabeticament](#) ▲

El nou EACAT. *Aquest és el camí*

- Com és el nou EACAT?
- Com el despleguem?
- Què podem fer en el nou EACAT?
- Gestionem el canvi
- Quins recursos us oferim?



Quins recursos de suport oferirem?



Nou portal de suport

<https://suport-eacat.aoc.cat/hc/ca?id=17339081145117>



Videotutorials

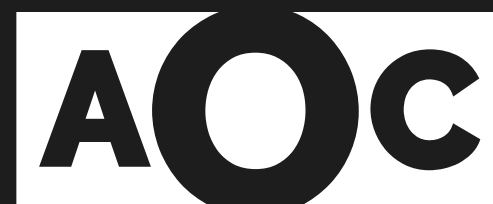
<https://campus.aoc.cat/nou-eacat/>



Guia interactiva

[Com configurar les bústies](#)

Moltes gràcies



Administració Oberta
de Catalunya



Generalitat
de Catalunya

Localret



Reconeixement - NoComercial - CompartirIgual (by-nc-sa): No es permet un ús comercial de l'obra original ni de les possibles obres derivades, la distribució de les quals s'ha de fer amb una llicència igual a la que regula l'obra original.