

Servei e-TRAM 2.0

març de 2023

El context

La tramitació
electrònica
evoluciona...
l'e-TRAM també

- ✓ + Mobilitat
- ✓ + Seguretat
- ✓ + Autogestió



e-TRAM 2.0:
l'evolució d'una solució amb més de 20 anys d'història

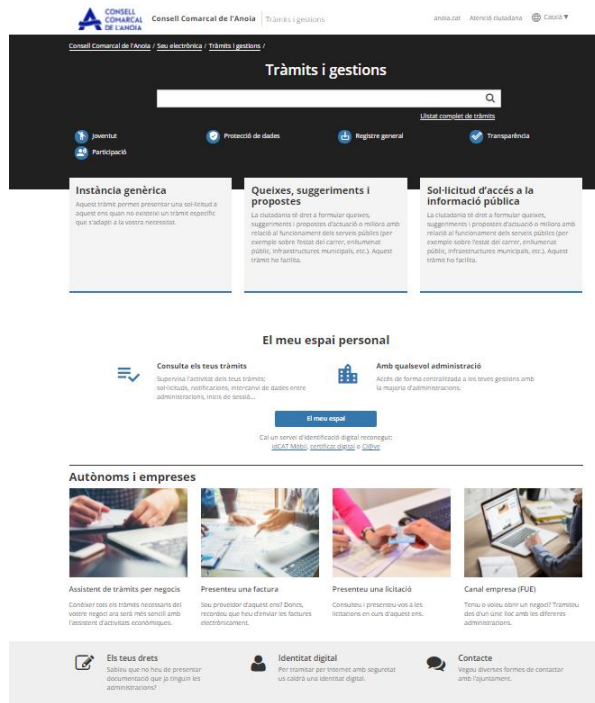
I com ajudem ?

Amb un servei més actual

✓ Amb un nou
catàleg de tràmits

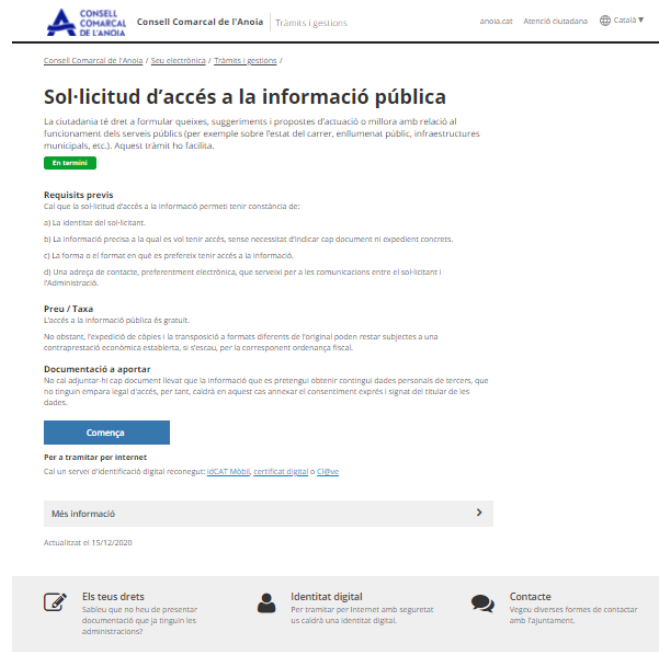
✓ Amb fitxes
personalitzables

✓ Inclouent els
tràmits FUE



Entorn de proves:

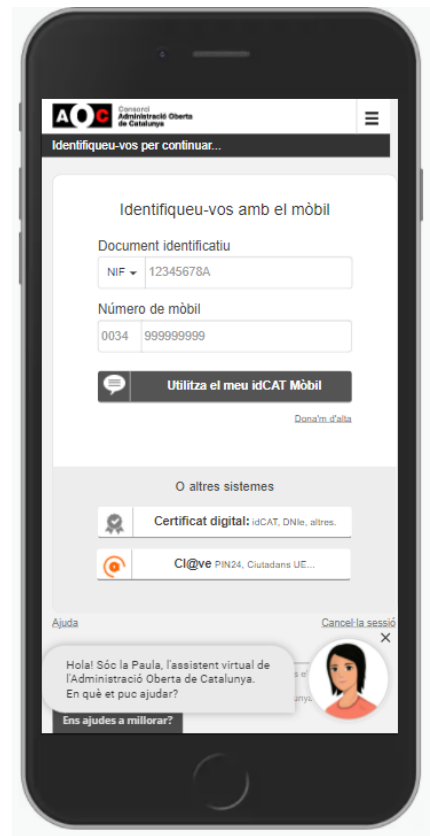
<https://www.seu-e.cat/ca/web/ensformacioa/tramits-i-gestions>



Amb ja gairebé 1.000 ens usuaris !

I com ajudem ?

- ✓ Pensat des del mòbil
- ✓ Integrat amb Valid
- ✓ + Capacitat (20 adjunts/50MB)



Fem-ho fàcil a la ciutadania

- ✓ Amb rebut i avisos de qualitat
- ✓ Integrat amb registre dels ens
- ✓ I EACAT per a descàrrega (per si un cas...)

Més seguretat i major robustesa

I com ajudem ?

✓ I tot, integrat amb
“El Meu Espai”

✓ Com a solució
global de “serveis”

✓ I en constant
evolució

Hola Ferran Farriol Vila,

La teua activitat els darrers 6 mesos amb les Administracions:

[Veure tots els moviments amb les administracions](#)

[Veure les administracions que mostren informació a El Meu Espai](#)

23 Tràmits i actuacions* Tramitacions presentades i en curs amb carter de tramitació eTRAM o GVT Generalitat de Catalunya.	3 Notificacions* Notificacions i comunicacions enviades per mitjà del canal de notificacions de eMOTUM.
0 Consultes a les meues dades* Administracions que sol·liciten a veure dades dutes vostres.	142 Inicis de sessió* Identificacions realitzades amb la vostra Identitat Digital Catalana (iDCA).

Recomanador social (Beta)

Obré informació sobre els ajuts socials que ofereixen les diferents administracions públiques en funció de la teua situació personal i familiar.

[En la versió beta del servei només es contemplen els ajuts promoguts pel Govern d'Espanya i la Generalitat de Catalunya. Pròximament s'inclouran els ajuts municipals i de la resta d'entitats del sector públic]

[ACCEDIR AL RECOMANADOR](#)

Els teus drets

Cometes els teus drets quan et relaciones amb l'administració pública?

- **Totes la informació al teu abast**
Consulta o sol·licita qualsevol informació pública rellevant (d'acord a la llei de transparència).
- **On i quan vulguis!**
Pots fer tots els tràmits electrònicament en qualsevol lloc i moment.
- **Dretes constància**
Obré un rebut electrònic de les teves sol·licituds com a comprovant.
 - **Cara a casa o a distància**
Tria el canal de relació per a cada tràmit: presencial o telemàtic.
- **La informació, a mà**
Reu les notificacions per mitjans electrònics, si així ho preferixes.
- **Informació, la justia**
No has d'aportar dades i documents que ja té l'Administració.
- **Sempre al dia**
Començes l'assortiment dels teus expedients per mitjans electrònics.
- **Les teves dades, segures**
S'ajudes de quines dades teves disposa l'Administració i l'hi que en fa, amb l'opció de demanar rectificar-les, limitar-ne el tractament o, fins i tot, suprimir-les (dret a l'oblit).

 **Ens de formació A | Seu electrònica**

[← La meua activitat](#)

Instància genèrica

 **Ens de formació A**

Demanar cita prèvia amb arquitecte municipal

Tipus de tràmit	Instància genèrica
Actuacions	No hi ha actuacions
Registre d'entrada	E2021000066
Data registre	21-09-2021
Estat	Iniciat
Ens	Ens de formació A

La vostra petició

Breu descripció

Demanar cita prèvia amb arquitecte municipal

Exposo i sol·licito

Vull fer una sèrie d'obres a casa meua i voldria informació sobre la normativa urbanística del casc antic, previ a l'inici. Sol·licito poder trobar-me amb ersonal dels serveis tècnics

Annexs adjunts

informe.png

navegació e-TRAM 1.0 i 2.0.docx

Les vostres dades de contacte

Integrat a un carpeta ciutadana interadministrativa

I com ajudem ?

- ✓ Amb capacitat d'autogestió
- ✓ Senzill i personalitzable
- ✓ Segur (EACAT)

Catàleg de tràmits (eTRAM 2.0)

Tràmits donats d'alta per a l'entitat **57**

Sincronitza amb eTRAM

Visible	Destacat	En termini	FUE?	Tràmit	Ordre
				Sol·licitud d'accés a la informació pública	
				Manteniment de contenidors	
				Bústia d'alcaldia	
				Queixes, suggeriments i propostes	
				Cita amb càrrec electe o tècnic municipal	Tràmit personalitzat
				Instància genèrica	Tràmit personalitzat
				Requisit de distribució de subministrament	

Catàleg de tràmits (eTRAM 2.0)

Sol·licitud d'accés a la informació pública

Personalitzar aspecte tràmit

Informació general sobre el tràmit

Visible	Destacat	En termini	Si ha realitzat alguna personalització?
SI	No	SI	No
Ocultar tràmit	Destacar tràmit	Marcar tràmit com fora de termini	
És un tràmit FUE?		Codi FUE intern del tràmit	
No		-	

Fitxa del tràmit

Personalitzar etiquetes de la fitxa del tràmit

Descripció curta / Descripció destacat

Aquest tràmit us permet exercir el vostre dret d'accés a la informació pública a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

Descripció

Aquest tràmit us permet exercir el vostre dret d'accés a la informació pública a títol individual o en nom i representació de qualsevol persona jurídica legalment constituïda.

Formularis disponibles

Nova formulari

Nom tràmit

Actius

FUE

Tots

Tots

Buscar

Títol	FUE	Nivell d'autenticació	Activar / Desactivar	Accions
Acta al Padró Municipal d'habitatges	No	2- Requerida amb qualsevol mitjà		
Autorització per accés motoritzat al medi natural	No	2- Requerida amb qualsevol mitjà		
Bústia d'Alcaldia	No	2- Requerida amb qualsevol mitjà		
Cesament civil	No	2- Requerida amb qualsevol mitjà		
Certificat de qualificació urbanística	No	2- Requerida amb qualsevol mitjà		
Certificat urbanístic	No	2- Requerida amb qualsevol mitjà		
Cita amb càrrec electe o tècnic municipal	No	2- Requerida amb qualsevol mitjà		

Més fàcil... més vostre

—
**I com
ajudem ?**

En definitiva...



**Una solució de tramitació fàcil
moderna, segura (i claus en mà)**

Anem a
veure la
solució ?

e-TRAM 2.0:
passeig per l'entorn d'edició
(amb preguntes i respostes)

**Anem a
veure la
solució ?**



A què volem donar resposta ?

1. Com puc entrar a l'e-TRAM 2.0?
2. Què em permet fer el catàleg de tràmits?
3. Com puc fer visible un tràmit? I tots de cop ?
4. Com puc personalitzar un tràmit?
5. Puc crear tràmits propis (catàleg i formulari)?
6. Començo a funcionar... Com comunico actuacions?
7. I què passa si un tràmit no em descarrega informació?

Anem a veure com funciona !

—
Anem a
veure la
solució ?



Darreres novetats:

e-TRAM 2.0: millores del servei (versió març 2023)

El passat 15 de març de 2023 es va procedir a fer un desplegament correctiu i de millores al servei e-TRAM 2.0. A continuació n'indiquem els elements més destacables:

Àmbit ciutadania



Àmbit edició (treballadors públics)



Aquest article ha estat útil? Si / No

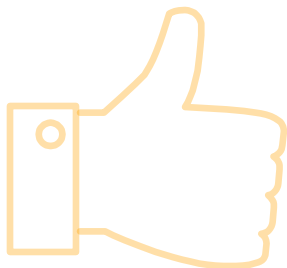
Usuaris a qui els ha semblat útil: 0 de 0

FAQ's i posts amb la darrera informació del servei

Dubtes finals ?



Moltes gràcies;



Més informació ?
[Portal del servei](#)

Dubtes o peticions ?
[Centre d'Atenció a l'Usuari](#)

